



*CODE OF ETHICS*

**КОДЕКС ЭТИКИ**  
2022

enel

Утверждено решением Совета директоров  
ПАО «Энел Россия»  
(протокол № 02/22 от 10.02.2022)

Approved by the decision  
of the Board of Directors of PJSC Enel Russia  
(Minutes N 02/22 dd. 10.02.2022)

# КОДЕКС ЭТИКИ

---

# CODE OF ETHICS

---

Все заинтересованные стороны, связанные с публичным акционерным обществом «Энел Россия» (далее – «Энел Россия» или Общество), могут сообщить о любых допущенных или предполагаемых нарушениях Кодекса этики в Отдел внутреннего аудита ПАО «Энел Россия».

Сообщить о нарушениях можно следующими способами:

- через веб-сайт или по телефонному номеру, указанному на веб-странице ПАО «Энел Россия» (<https://www.enelrussia.ru/investors/sustainability/code-of-ethics>);
- направив письмо по адресу: ПАО «Энел Россия» – Отдел внутреннего аудита – Кодекс этики – 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, стр. 1.

All stakeholders of Public Joint Stock Company Enel Russia (hereinafter – PJSC Enel Russia or the Company) can report a violation or a suspected violation of the Code of Ethics to the Internal Audit Department of PJSC Enel Russia.

The reports can be sent with the following methods:

- over the website or by using the phone number indicated on the web page of PJSC Enel Russia (<https://www.enelrussia.ru/investors/sustainability/code-of-ethics>);
- by sending a letter to the following address: PJSC Enel Russia – Internal Audit Department – Code of Ethics – 7 bld. 1, Pavlovskaya street, Moscow, 115093, Russia.

# 1

## Введение

---

Настоящий Кодекс этики содержит описание этических норм и степени ответственности в ходе осуществления трудовой и корпоративной деятельности сотрудниками ПАО «Энел Россия».

ПАО «Энел Россия» обязуется соблюдать действующие законы и нормативные акты. ПАО «Энел Россия» нацелено на создание ценности, которая будет устойчивой и доступной для всех своих внутренних и внешних заинтересованных сторон, внедряя инновации и стремясь к совершенству по всей цепочке создания стоимости бизнеса, в котором оно работает.

ПАО «Энел Россия» преследует эту цель в соответствии со своей корпоративной целью: «Открытая энергия для светлого будущего: мы способствуем устойчивому прогрессу», а также со своей миссией:

- открывать доступ к электроэнергии для большего количества людей;
- открывать мир энергии для новых технологий;
- открывать новые области применения энергии;
- открывать новые способы управления энергией для людей;
- открытость для новых партнерств.

### **ПОДДЕРЖАНИЕ ПРОЗРАЧНОГО ДИАЛОГА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

ПАО «Энел Россия» стремится поддерживать и развивать доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами, то есть с теми категориями субъектов, группами или организациями, участие которых требуется для осуществления миссии ПАО «Энел Россия» или которые в любом случае заинтересованы в ее достижении.

Под заинтересованными сторонами понимаются лица или организации, чьи интересы напрямую или косвенно связаны с деятельностью ПАО «Энел Россия», например, отраслевые ассоциации и

предприятия, клиенты, финансовое сообщество, государственные и международные учреждения, гражданское общество и местные сообщества, СМИ, сотрудники, поставщики, подрядчики, а также организации и учреждения, которые их представляют, партнеры, под которыми понимаются физические или юридические лица, имеющие заинтересованность в ПАО «Энел Россия» в связи с совместной разработкой новых проектов.

### **НАРУШЕНИЯ ЭТИКИ**

Нарушение этических норм в ходе делового взаимодействия подрывает доверие в отношениях между ПАО «Энел Россия» и заинтересованными сторонами. Под неэтичным поведением, способствующим зарождению недружественного отношения к Обществу, понимаются попытки какой бы то ни было стороны — субъекта или организации — извлечь личную выгоду из вклада других заинтересованных сторон, злоупотребляя при этом своими полномочиями.

### **ЦЕННОСТЬ РЕПУТАЦИИ И ФИДУЦИАРНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

Хорошая репутация — это важнейший нематериальный ресурс, который во внешних отношениях способствует привлечению инвестиций финансового сообщества, лояльности клиентов, притоку лучших кадров, развитию доверия поставщиков и надежности в глазах кредиторов. Хорошая репутация в отношениях внутри организации создает благоприятный климат для сотрудничества и методы работы, направленные на принятие всего многообразия.

Кодекс этики определяет конкретные обязательства ПАО «Энел Россия» по отношению к заинтересованным сторонам (фидуциарные обязанности), поэтому его реальное соблюдение выступает важным критерием оценки репутации Общества.

# 1

## Introduction

---

*The Code of Ethics expresses the ethical commitments and responsibilities in the performance of business activities and corporate operations assumed by the people of PJSC Enel Russia.*

*PJSC Enel Russia is committed to comply with applicable laws and regulations.*

*PJSC Enel Russia is focused on creating value that is sustainable and shared with all its internal and external stakeholders, innovating and pursuing excellence throughout the entire value chain of the businesses in which it operates.*

*PJSC Enel Russia pursues this goal in line with its corporate purpose: “Open Power for a brighter future: we empower sustainable progress”, and with its mission:*

- *Open power for more people;*
- *Open power for new technologies;*
- *Open power for new ways to manage services for people;*
- *Open power for new uses;*
- *Open power for new partnerships.*

### **PROTECTION OF TRANSPARENT DIALOGUE WITH STAKEHOLDERS**

*PJSC Enel Russia aspires to maintain and develop the relationship of trust with its stakeholders, meaning those categories of people, groups or institutions whose contribution is essential to the achievement of PJSC Enel Russia’s mission or who anyway have a vested interest in its pursuit.*

*Stakeholders are those parties with a direct or indirect interest in PJSC Enel Russia’s business, such as companies and trade associations, customers, the financial community, national and*

*international institutions, civil society and local communities, the media, employees, suppliers, contractors and the organizations and institutions that represent them, partners construed as natural persons or legal entities having an interest in PJSC Enel Russia related to the joint development of new projects.*

### **UNETHICAL BEHAVIOUR**

*Unethical behaviour in business operations harms the relationship of trust between PJSC Enel Russia and its stakeholders. Any party – individual or organization – that attempts to appropriate the benefits of the work of others by exploiting positions of strength is engaging in unethical behaviour, which leads to the assumption of hostile attitudes in relation to the Company.*

### **THE VALUE OF REPUTATION AND FIDUCIARY DUTIES**

*A good reputation is an essential intangible resource that, on the outside, encourages investment by the financial community, creates long-term customer relationships, attracts the best talent, instills trust among suppliers, and reliability towards creditors, while on the inside, it is fueled by a collaborative environment with a work approach that welcomes all diversity.*

*The Code of Ethics sets out PJSC Enel Russia’s special duties in relation to its stakeholders (fiduciary duties) and must be complied with in order to secure the Company’s good reputation.*

В связи с этим Кодекс этики включает в себя:

- **основные принципы**, которые регулируют отношения с заинтересованными сторонами и теоретически определяют ценности, которыми руководствуется ПАО «Энел Россия» в своей деятельности;
- **критерии поведения** при взаимодействии с каждой из категорий заинтересованных сторон, представляющие собой специальные инструкции и стандарты, которых персонал ПАО «Энел Россия» обязан придерживаться во избежание этических нарушений;
- **механизмы практического внедрения**, которые устанавливают систему контроля за соблюдением и постоянным совершенствованием Кодекса этики.

## ЦЕННОСТЬ ВЗАИМНОСТИ

Неотъемлемая часть Кодекса этики — принцип сотрудничества с целью достижения взаимной выгоды для вовлеченных сторон в соответствии с ролью каждой из них. Принимая это во внимание, ПАО «Энел Россия» требует, чтобы каждая из заинтересованных сторон взаимодействовала с Обществом согласно принципам и нормам, основанным на идеях этического поведения.

## ДЕЙСТВИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА ЭТИКИ

Принципы и положения настоящего Кодекса этики распространяются на членов Совета директоров ПАО «Энел Россия», контролирующих и надзорных органов дочерних обществ, а также руководителей, сотрудников и наемных работников, связанных с ПАО «Энел Россия» договорными отношениями любого характера, в том числе временного и/или разового.

Кроме того, ПАО «Энел Россия» требует от поставщиков и партнеров действовать в соответствии с основными принципами данного Кодекса этики.

The Code of Ethics therefore consists of:

- the **general principles**, governing relations with stakeholders, which provide an abstract definition of the reference values in PJSC Enel Russia's activities;
- the **criteria of conduct** in relations with each category of stakeholders, which set out the guidelines and standards with which PJSC Enel Russia's people must comply in order to remove risks of unethical conduct;
- the **implementation mechanisms**, describing the control system for compliance with the Code of Ethics and for its ongoing improvement.

## THE VALUE OF RECIPROCITY

The Code of Ethics is built around a concept of cooperation to the mutual benefit of the parties involved, in accordance with the role of each. PJSC Enel Russia therefore requires that each stakeholder deal with the Company in accordance with principles and rules inspired by a comparable understanding of ethical conduct.

## VALIDITY AND APPLICATION OF THE CODE OF ETHICS

Members of PJSC Enel Russia's Board of Directors, control and supervisory bodies of its subsidiaries, as well as managers, employees, and collaborators connected to PJSC Enel Russia through contractual relationships of any kind, including occasional and/or solely temporary, must abide by the principles and provisions outlined in this Code of Ethics.

PJSC Enel Russia also expects its suppliers and partners to adopt conduct in compliance with the general principles of this Code of Ethics.

# 2

## Общие принципы

ПАО «Энел Россия» стремится внести свой вклад в мир, в котором энергия служит обществу, обеспечивая развитие, рост и улучшение качества жизни для всех. В соответствии со своим стратегическим позиционированием концепции «Открытая энергия», ПАО «Энел Россия» ставит экологическую, социальную и экономическую устойчивость наряду с инновациями в основу своей корпоративной культуры и внедряет систему устойчивого развития, основанную на создании общих ценностей как внутри Общества, так и за его пределами. Это представляет собой конкретное обязательство, способствующее достижению целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития.

### 2.1. БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

Принимая решения, оказывающие влияние на взаимоотношения с заинтересованными сторонами (отношения с клиентами, отношения с акционерами, управление персоналом или организация труда, выбор поставщиков и партнеров и работа с ними, отношения с местным сообществом и представляющими его учреждениями), ПАО «Энел Россия» избегает любой дискриминации по половому, возрастному, этническому, национальному признакам, сексуальным предпочтениям и инвалидности, по политическим и религиозным взглядам, а также связанную с любыми другими формами многообразия.

### 2.2. ЧЕСТНОСТЬ

В рамках своей профессиональной деятельности сотрудники ПАО «Энел Россия» обязаны действовать неукоснительно в соответствии с законами, Кодексом этики, а также внутренними политиками и положениями Общества. Преследование интересов ПАО «Энел Россия» ни при каких обстоятельствах не может служить оправданием нечестного поведения.

### 2.3. НАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ПОТЕНЦИАЛЬНОМ КОНФЛИКТЕ ИНТЕРЕСОВ

В ходе осуществления любого вида деятельности следует избегать ситуаций, при которых возникает или может казаться, что возник конфликт интересов вовлеченных в сделки субъектов.

Под этим подразумеваются не только реальные или видимые ситуации, когда вторичные (экономические, финансовые, семейные или иные) интересы сотрудника ПАО «Энел Россия» нарушают или могут нарушить способность принимать объективные решения на благо Общества и выполнять возложенные функции и обязанности, но и те ситуации, когда представители клиентов, поставщиков или общественных организаций взаимодействуют с ПАО «Энел Россия» образом, противоречащим их фидуциарным обязательствам, определяемым их ролью в отношениях с ПАО «Энел Россия».

### 2.4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

ПАО «Энел Россия» гарантирует неразглашение информации, находящейся в его распоряжении, а также воздерживается от самостоятельного поиска конфиденциальных данных, за исключением случаев, когда предварительно было получено специальное, осознанное разрешение в соответствии с законодательством. Кроме того, персоналу ПАО «Энел Россия» запрещается использовать конфиденциальные сведения в целях, не связанных с их прямыми должностными обязанностями, как в случае с инсайдерской торговлей или манипуляциями на рынке.

ПАО «Энел Россия» руководствуется положениями внутренних политик, а также российским законодательством по защите персональных данных для полного соблюдения неприкосновенности частной жизни всех физических лиц, с которыми взаимодействует.

# 2

## General principles

*PJSC Enel Russia strives to contribute to a world in which power serves the community, bringing development, growth, and an improved quality of life for all. In line with its Open Power strategic positioning, PJSC Enel Russia places environmental, social, and economic sustainability, alongside innovation, at the core of its corporate culture and is implementing a sustainable development system based on shared value creation, both inside and outside the Company. This constitutes a concrete commitment, assisting the achievement of the United Nations Sustainable Development Goals.*

### 2.1 IMPARTIALITY AND NON-DISCRIMINATION

*In decisions that influence relations with its stakeholders (customer relations, shareholder relations, management of personnel or work organization, management of suppliers and partners, relations with the surrounding community and institutions that represent it), PJSC Enel Russia avoids all forms of discrimination based on gender, age, ability, nationality, sexual orientation, ethnicity, religious beliefs, political opinions and any other form of diversity.*

### 2.2 HONESTY

*Within the context of their professional activities, PJSC Enel Russia's people must act diligently in compliance with the law, the Code of Ethics, and the Company's internal policies and regulations. The pursuit of PJSC Enel Russia's interests cannot justify dishonest conduct under any circumstances.*

### 2.3 INTEGRITY IN CASE OF POTENTIAL CONFLICTS OF INTEREST

*In the performance of any activity, situations in which the parties involved in the transactions have a conflict of interest, even if it is merely apparent, must be avoided.*

*This means both the actual or apparent situation wherein the secondary interest (economic, financial, family or other) of the PJSC Enel Russia's person interferes with or tends to interfere with the person's ability to make unbiased decisions in the best interest of the Company and to comply with his or her professional functions and responsibilities, and the situation wherein representatives of customers, suppliers, or public institutions act in their relations with PJSC Enel Russia in a manner that conflicts with the fiduciary duties associated with their position.*

### 2.4 CONFIDENTIALITY

*PJSC Enel Russia guarantees the confidentiality of the information in its possession and does not search for confidential data except in cases wherein express and informed authorization has been granted and always in compliance with the law. PJSC Enel Russia's people are also prohibited from using confidential information for purposes not connected to the exercise of their role, as in the case of insider trading or market manipulation. PJSC Enel Russia complies with the indications set down in the internal policies and Russian personal data protection regulations to guarantee full respect of the privacy of all the natural persons with whom it interacts.*



## 2.5. ОТНОШЕНИЯ С АКЦИОНЕРАМИ

ПАО «Энел Россия» считает собственным интересом и своим обязательством перед рынком установить постоянные и открытые отношения с акционерами и институциональными инвесторами с взаимным пониманием своих ролей, для повышения информированности о деятельности Общества. В связи с этим ПАО «Энел Россия» ведет с инвесторами диалог, основанный на принципах прозрачности и корректности, с соблюдением российского законодательства, регулирующего антимонопольную деятельность, руководствуясь при этом лучшими международными практиками.

## 2.6. СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

ПАО «Энел Россия» прилагает усилия для того, чтобы в результате своей хозяйственной и финансовой деятельности сохранять и приумножать ценность Общества, обеспечивая адекватное вознаграждение за риск, который несут акционеры, вкладывая свой капитал на долгосрочной основе.

## 2.7. ЦЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Персонал ПАО «Энел Россия» является неременным фактором его успеха в мире непрерывных преобразований. Учитывая это, ПАО «Энел Россия» охраняет и повышает ценность своих сотрудников, способствуя их постоянному развитию и повышению квалификации.

В частности, ПАО «Энел Россия» обязуется своими действиями не наносить ущерб человеческому достоинству и независимости, а также гарантирует правильное сочетание профессиональной и личной жизни, равно как и то, что выбранная система организации труда учитывает ценность каждого.

## 2.8. НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ

ПАО «Энел Россия» гарантирует своим сотрудникам физическую и психологическую неприкосновенность, обеспечивает такие условия труда, при которых проявляется уважение к человеческому достоинству и учитываются личные особенности, а также предоставляет безопасное и не угрожающее здоровью рабочее место. Более того, ПАО «Энел Россия» стремится действовать таким образом, чтобы не допускать

случаев домогательства, запугивания, травли или преследования на рабочем месте.

Это означает, что признаются недопустимыми требования или угрозы с целью принуждения человека к совершению противозаконных действий либо действий, противоречащих Кодексу этики или внутренним политикам Общества либо затрагивающих моральные убеждения или собственные предпочтения.

## 2.9. РАВЕНСТВО

В процессе заключения и управления договорными отношениями, предусматривающими трудовые обязанности, ПАО «Энел Россия» стремится обеспечивать атмосферу справедливости и объективности, свободную от каких-либо злоупотреблений полномочиями.

## 2.10. ПРОЗРАЧНОСТЬ, ПОЛНОТА, ПРАВИЛЬНОСТЬ И ПРАВДИВОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

От сотрудников ПАО «Энел Россия» требуется предоставление полной, прозрачной, понятной и точной информации, позволяющей заинтересованным сторонам принимать независимые решения с учетом имеющихся интересов, альтернатив и любых соответствующих последствий при установлении отношений с Обществом. В частности, при составлении контрактов ПАО «Энел Россия» предлагает своим контрагентам четкие и легко понятные инструкции относительно поведения, которого необходимо придерживаться во всех предусмотренных ситуациях.

## 2.11. ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ТОЧНОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРОВ

Договоры и служебные задания должны исполняться в соответствии с сознательными договоренностями сторон. ПАО «Энел Россия» прилагает все усилия, чтобы не допустить злоупотребления неосведомленностью или недееспособностью другой стороны.

Недопустимо, чтобы кто-либо, действуя от имени или по поручению ПАО «Энел Россия», во взаимоотношениях с кем-либо пытался воспользоваться пробелами в договоре или непредвиденными обстоятельствами, чтобы

## 2.5 RELATIONS WITH SHAREHOLDERS

*PJSC Enel Russia considers it has a specific interest – apart from a duty towards the market – in guaranteeing an ongoing and open relationship with the general body of its shareholders and its institutional investors in order to raise their level of understanding of the operations carried out by the Company. In this context, PJSC Enel Russia maintains a dialogue with investors based on principles of fairness and transparency, in compliance with Russian federal regulations concerning market abuse, and also in line with international best practices.*

## 2.6 SAFEGUARDING SHAREHOLDER VALUE

*To provide adequate remuneration considering the risk assumed by shareholders in investing their own capital with a long-term returns' horizon, PJSC Enel Russia strives to ensure that its economic-financial performance is such as to protect and build its enterprise value.*

## 2.7 THE VALUE OF PEOPLE

*PJSC Enel Russia places its people at the centre of its operations as an enabling factor to prosper in a constantly changing world. This is the reason for PJSC Enel Russia's insistence on protecting and enhancing the value of the people working in the organization, promoting continuous learning and career development.*

*In particular, PJSC Enel Russia guarantees that its actions are not detrimental to personal dignity and autonomy, and that its work organization decisions are designed to safeguard the value of each individual and reconcile the requirements of professional and personal life.*

## 2.8 INTEGRITY OF THE INDIVIDUAL

*PJSC Enel Russia guarantees the physical and moral integrity of its people, working conditions that are respectful of personal dignity and personal freedoms, and safe and healthy workplaces. The Company also applies a policy of zero tolerance for any form of harassment,*

*intimidation, mobbing, or stalking in the workplace. Requests or threats aimed at inducing people to act in conflict with the law, the Code of Ethics, or the internal policies of the Company, or to adopt behaviour that is detrimental to personal convictions and preferences, are not tolerated.*

## 2.9 EQUITY

*In entering into and managing contractual relationships that result in the establishment of work relationships, PJSC Enel Russia is committed to applying principles of equity and fairness and avoiding all forms of abuse of authority.*

## 2.10 TRANSPARENCY, COMPLETENESS, CORRECTNESS AND TRUTHFULNESS OF INFORMATION

*PJSC Enel Russia's people are required to provide complete, transparent, comprehensible and accurate information, allowing stakeholders to make independent decisions in the light of the interests at play, the alternatives, and any relevant consequences, when establishing relationships with the Company. In particular, in drawing up contracts, PJSC Enel Russia issues its contractual counterparts with clear and easily understandable instructions concerning the conduct to be followed in all applicable circumstances.*

## 2.11 DILIGENCE AND PRECISION IN OPERATIONS AND CONTRACT PERFORMANCE

*Contracts and work assignments must be carried out in accordance with the matters openly agreed between the parties. PJSC Enel Russia is committed to not exploiting any conditions related to lack of information or incapacity to act affecting its counterparts.*

*Within the terms of any work relationship, situations wherein a party, acting in the name of or on behalf of PJSC Enel Russia, attempts to take advantage of contractual errors or unforeseen events to renegotiate the contract solely to exploit the counterpart's position of dependency or weakness must be avoided.*

пересмотреть договор с целью злоупотребления зависимым или заведомо слабым положением, в котором оказалась другая сторона.

## **2.12. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

Деятельность ПАО «Энел Россия» ориентирована на удовлетворение интересов и защиту своих клиентов, при этом уделяется должное внимание любым их просьбам и замечаниям, которые могут привести к улучшению качества товаров и услуг.

## **2.13. ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ**

ПАО «Энел Россия» придерживается принципа честной конкуренции и воздерживается от поведения, допускающего возможность тайного сговора, недостойных методов работы или злоупотребления доминирующим положением.

## **2.14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ**

ПАО «Энел Россия» осознает прямое и косвенное влияние, которое его деятельность может оказывать на условия жизни каждого отдельного человека, экономическое и социальное развитие, благосостояние общества в целом, а также понимает важность получения общественного одобрения своей деятельности у местного сообщества.

Поэтому ПАО «Энел Россия» старается осуществлять собственную инвестиционную деятельность, руководствуясь принципами устойчивого развития, относясь с уважением к местным и национальным сообществам, поддерживая важные культурные и социальные инициативы.

## **2.15. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Окружающую среду ПАО «Энел Россия» признает ресурсом первостепенного значения, нуждающимся в защите и охране. Поэтому, планируя свою деятельность, ПАО «Энел Россия» принимает во внимание права будущих поколений и стремится найти баланс между экономическими инициативами и жизненно важными экологическими аспектами. В дополнение к превентивным мерам, исключающим риск для населения и окружающей среды, ПАО «Энел Россия» работает над снижением неблагоприятного воздействия, которое его деятельность оказывает на природу и ландшафт, и не только соблюдает все действующие законодательные требования,

но и учитывает результаты научных исследований и принимает во внимание лучшие практики в этой сфере.

ПАО «Энел Россия» стремится поставлять чистую и доступную энергию, способствуя декарбонизации промышленности, развитию возобновляемых источников энергии и электрификации потребителей.

## **2.16. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ПАО «Энел Россия» соблюдает высокие стандарты защиты и управления персональными данными своих сотрудников, клиентов и заинтересованных сторон. ПАО «Энел Россия» обеспечивает соблюдение прав субъектов персональных данных, внедряет специальные политики и рабочие регламенты для повышения безопасности приложений и процесса обработки персональных данных. Работа в цифровом пространстве предполагает встроенную защиту персональных данных и конфиденциальность по умолчанию, равно как и анализ риска и охрану конфиденциальных данных.

## **2.12 QUALITY OF SERVICES AND PRODUCTS**

*PJSC Enel Russia orients its activity towards satisfying and safeguarding its customers, listening to requests that could lead to improvements in the quality of products and services.*

## **2.13 FAIR COMPETITION**

*PJSC Enel Russia upholds the principle of fair competition and refrains from collusive or predatory conduct and abuses of a dominant position.*

## **2.14 RESPONSIBILITY TOWARDS THE COMMUNITY**

*PJSC Enel Russia is aware of the direct and indirect influence that its activities can have on individual conditions, economic and social development, and general well-being of the community, as well as its social relevance in the communities in which it operates.*

*PJSC Enel Russia is thus committed to conducting its capital expenditure in a sustainable manner, respecting local and national communities and promoting initiatives of cultural and social value.*

## **2.15 ENVIRONMENTAL PROTECTION**

*The environment is the primary asset that PJSC Enel Russia is committed to safeguarding; to this end, by planning its activities, the Company is always seeking to strike a balance between economic initiatives and indispensable environmental requirements, awarding due consideration to the rights of future generations.*

*PJSC Enel Russia is therefore committed to reducing the environmental and landscape impact of its activities and eliminating risks to populations and the environment, not merely by complying with statutory regulations, but also by applying all the relevant advances in scientific research and best practices.*

*PJSC Enel Russia is dedicated to providing inexpensive and sustainable energy, as well as fostering industrial decarbonization, renewable energy development, and consumer electrification.*

## **2.16 PERSONAL DATA PROTECTION**

*PJSC Enel Russia adopts high standards in relation to the security and management of data concerning its employees, customers, and stakeholders. PJSC Enel Russia ensures that the rights of data subjects are protected, and that policies and operating instructions are implemented to improve the security of its applications and data processing activities. Its digitizing processes include personal data protection by default, as well as risk analysis, and sensitive data security.*

# 3

## Критерии поведения

### РАЗДЕЛ I.

#### КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С АКЦИОНЕРАМИ

##### 3.1. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В ПАО «Энел Россия» внедрена система корпоративного управления, соответствующая требованиям Федерального закона «Об акционерных обществах», Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Центральным банком Российской Федерации, которые Общество обязуется соблюдать, руководствуясь при этом лучшими международными практиками. Система корпоративного управления, принятая ПАО «Энел Россия», — это важный инструмент в достижении таких целей, как долгосрочное создание ценности для акционеров, получение общественного одобрения деятельности Общества, а также связанная с этим необходимость учитывать надлежащим образом интересы всех вовлеченных сторон.

##### Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля и управления рисками (СВКиУР) состоит из набора правил, процедур и организационных структур, направленных на выявление, измерение, управление и мониторинг основных рисков в рамках Общества.

СВКиУР внедрена в основные организационные процессы и процессы корпоративного управления Общества, в ней учтены лучшие практики, существующие в Российской Федерации и в мире. В частности, данная система учитывает положения Федерального закона «Об акционерных обществах», Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Центральным банком Российской Федерации, и разработана в соответствии с моделью, предусмотренной в докладе «Концептуальные основы внутреннего

контроля», составленном Комитетом организаций – спонсоров Комиссии Тредвея, которая получила международное признание и с которой можно сравнивать системы СВКиУР для анализа и комплексной оценки их эффективности.

Эффективная СВКиУР помогает руководству Общества соответствовать целям, установленным Советом директоров ПАО «Энел Россия», поскольку позволяет выявлять, оценивать, регулировать и отслеживать основные риски, способные повлиять на достижение целей Общества. В частности, СВКиУР способствует сохранности активов Общества, обеспечивает эффективность и рациональность процессов Общества, достоверность сведений, сообщаемых Совету директоров ПАО «Энел Россия» и рынку, соблюдение законодательства, норм и правил, а также устава Общества и внутренних регламентов.

##### Аудитор Общества

Назначение ПАО «Энел Россия» аудитора для проверки финансовой отчетности и консолидированной финансовой отчетности осуществляется в условиях полной прозрачности, при строгом соблюдении действующих норм законодательства.

##### 3.2. ПРОЗРАЧНОСТЬ РЫНКА

ПАО «Энел Россия» осуществляет деятельность в условиях полной прозрачности, внедряя специальные процедуры для обеспечения правильности и достоверности информации, раскрываемой Обществом (финансовой отчетности, периодических отчетов, информационных сводок и т.д.), для предотвращения совершения корпоративных преступлений (таких как предоставление ложных заявлений о состоянии дел Общества, воспрепятствование исполнению функций российских контролирующих органов и т.д.) и злоупотреблений на рынке (инсайдерской торговли и манипулирования рынком).

# 3

## Criteria of conduct

### SECTION I.

#### CRITERIA OF CONDUCT IN RELATIONS WITH SHAREHOLDERS

##### 3.1 CORPORATE GOVERNANCE

PJSC Enel Russia's corporate governance system complies with the principles set down in the Russian Federal Law on Joint Stock Companies, the Code of Corporate Governance of the Central Bank of the Russian Federation and is also inspired by international best practices. The corporate governance system adopted by PJSC Enel Russia is basically oriented towards the goal of creating value for shareholders over the long term, in the understanding of the social significance of the Companies' activities and the consequent need to conduct them with due consideration for all the interests involved.

##### Internal control and risk management system

The Internal Control and Risk Management System ("ICRMS") is composed of the set of rules, procedures, and organizational structures designed to allow the identification, measurement, management, and monitoring of the main risks within the Company.

The ICRMS is integrated in the broader organizational and corporate governance strategies adopted by the Company and it is inspired by Russian and international best practices in the field. Notably, the system takes account of the prescriptions of the Russian Federal Law on Joint Stock Companies and the Code of Corporate Governance of the Central Bank of the Russian Federation, and is defined

in accordance with the "Internal Controls – Integrated Framework" model issued by the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, which is the internationally recognized reference model for integrated analysis and assessment of the effectiveness of the ICRMS.

An effective ICRMS contributes to business management in line with the objectives defined by the Board of Directors of PJSC Enel Russia, because it makes it possible to identify, evaluate, manage, and monitor the main risks in relation to their ability to influence the achievement of the objectives in question. Specifically, the ICRMS helps to safeguard the Company's assets, the efficiency and effectiveness of business processes, reliability of information supplied to the Board of Directors of PJSC Enel Russia and to the market, compliance with laws and regulations, and with the Company's bylaws and internal procedures.

##### Auditing firm

PJSC Enel Russia assigns the task of auditing its stand-alone and consolidated financial statements in an open and transparent manner and in strict compliance with Russian statutory legislation.

##### 3.2 MARKET DISCLOSURES

PJSC Enel Russia acts in full transparency and adopts specific procedures to ensure the accuracy and truthfulness of its corporate communications (financial statements, periodic reports, information prospectuses, etc.) and to prevent the commission of corporate offences (i.e. false corporate communications, obstructing the functions of the



Кроме того, ПАО «Энел Россия» предоставляет всю информацию, необходимую инвесторам для принятия решений на основании знания и понимания стратегий Общества и динамики управления.

ПАО «Энел Россия» раскрывает информацию для рынка не только в соответствии с действующими правилами и нормами, но и доступным для понимания языком, в исчерпывающем объеме, своевременно, достоверно и симметрично для всех инвесторов.

ПАО «Энел Россия» считает отвечающим своим интересам и своим обязательством перед рынком установить постоянный диалог со всеми акционерами и институциональными инвесторами с взаимным пониманием своих ролей.

ПАО «Энел Россия» обязуется предоставлять адекватную информацию институциональным инвесторам и финансовым аналитикам путем проведения специальных презентаций и периодических выездных встреч. В отношении миноритарных акционеров ПАО «Энел Россия» обязуется обеспечить: а) однородность информации, в частности, путем публикации на интернет-сайте всех документов, предназначенных для институциональных инвесторов; б) одновременность получения информации с институциональными инвесторами; в) использование динамических средств веб-коммуникации.

### **3.3. КОНТРОЛЬ НАД ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ**

В ПАО «Энел Россия» введен специальный регламент для внутреннего управления и обработки конфиденциальной информации, а также передачи документов и информации корпоративного характера за пределы Общества с особым вниманием к инсайдерской информации. Данный регламент предназначен для защиты конфиденциальности секретной информации, при этом он призван обеспечить, чтобы раскрываемая для рынка информация относительно предприятия была правильной, полной, соразмерной, своевременной и не носила выборочный характер. В ПАО «Энел Россия» учрежден (и регулярно обновляется) реестр, в который заносятся имена физических и наименования юридических лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации

в рамках своей рабочей, профессиональной деятельности или занимаемой должности в ПАО «Энел Россия».

Задача этих инструментов, помимо прочего, заключается в том, чтобы улучшить понимание перечисленными в них лицами важности и непубличного характера доступной им информации. Также данные инструменты упрощают процесс контроля надзорными органами Российской Федерации за соблюдением норм, предусмотренных для поддержания целостности рынка.

Руководителям, сотрудникам и наемным работникам ПАО «Энел Россия» запрещено допускать поступки, которые могут привести к явлениям инсайдерской торговли и незаконной передачи непубличной информации, а также манипулирования рынком.

*Russian supervisory authorities, etc.) and market abuses (insider trading and market manipulation).*

*PJSC Enel Russia also makes available all the information needed by investors to make informed decisions based on awareness and understanding of corporate strategies and operational trends.*

*PJSC Enel Russia's market disclosures are characterized by their compliance with the relevant regulatory provisions and also by their easily understandable language, comprehensive nature, accuracy, timeliness, and uniformity of information provided to all investors.*

*PJSC Enel Russia deems it to be its duty towards the market, as well as in its interest to establish an ongoing dialogue, based on a mutual understanding of roles, with the general body of shareholders and with the institutional investors. PJSC Enel Russia undertakes to provide adequate information to institutional investors and financial analysts by means of dedicated presentations and periodic road shows; for small shareholders PJSC Enel Russia is committed to ensuring (i) uniformity of information, also by publishing all the documents destined for institutional investors on the corporate website; (ii) simultaneity with information supplied to institutional investors; (iii) use of dynamic web communication tools.*

### **3.3 CONTROL OF ACCESS TO INSIDE INFORMATION**

*PJSC Enel Russia adopts a specific regulation for internal management and processing of confidential information and for the external disclosure of corporate documents and information, with particular reference to inside information. The regulation in question is aimed at preserving the confidentiality of reserved information, simultaneously ensuring that market disclosures of corporate data and information are correct, complete, adequate, timely, and non-selective.*

*PJSC Enel Russia has set up (and regularly*

*updates) a register of legal entities and natural persons that, by virtue of their work or professional activity, or because of the tasks they perform on behalf of PJSC Enel Russia or its subsidiaries, have access to privileged information.*

*Among other aspects, the purpose of these tools is to raise awareness among the data subjects in question concerning the privileged or significant nature of the information at their disposal, simultaneously facilitating the control activities of the Russian supervisory authority in compliance with the regulations aimed at safeguarding the integrity of markets.*

*PJSC Enel Russia's corporate officers, employees and collaborators are expressly prohibited from engaging in behaviour that could lead to insider trading, unauthorized disclosure of confidential information, and market manipulation.*

## РАЗДЕЛ II.

### КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

#### 3.4. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

Информация о заинтересованных сторонах обрабатывается в ПАО «Энел Россия» при полном соблюдении принципов конфиденциальности и законов о защите персональных данных.

С этой целью используются особые процедуры и политики защиты информации, которые постоянно обновляются. В частности, ПАО «Энел Россия»:

- организует обработку информации таким образом, чтобы обеспечивать должное разделение обязанностей и ответственности;
- классифицирует информацию по степени важности и применяет соответствующие превентивные меры на каждом этапе обработки;
- требует от третьих лиц, причастных к обработке информации, подписывать соглашения о соблюдении требований конфиденциальности.

#### 3.5. ПОДАРКИ, СУВЕНИРЫ И БЛАГА

Запрещаются все виды подарков, выходящие за рамки общепринятой коммерческой практики или вежливости, и в любом случае имеющие целью добиться неправомερных преимуществ при осуществлении любой деятельности, связанной с ПАО «Энел Россия». В частности, запрещены все виды подарков государственным служащим/ чиновникам в России и за рубежом, аудиторам, директорам ПАО «Энел Россия», членам органов контроля и надзора или членам их семей, которые могут оказать влияние на независимость их суждений или получение каких-либо преимуществ взамен.

Термин «подарок» подразумевает любую форму выгоды (бесплатное участие в конференциях, гостеприимство, обещание предложить работу и т.д.). В любом случае ПАО «Энел Россия» не предпринимает никаких действий, противоречащих законам Российской Федерации, деловой практике или кодексам этики компаний или организаций, с которыми оно поддерживает деловые отношения (при условии, что эти компании ознакомили ПАО «Энел Россия» со своими кодексами этики). Корпоративные сувениры ПАО «Энел Россия» предназначены для продвижения имиджа бренда ПАО «Энел Россия». При получении и передаче в дар любых подарков необходимо

руководствоваться процедурами Общества, получить на них разрешение и задокументировать в установленном порядке.

#### 3.6. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗА ПРЕДЕЛЫ ОБЩЕСТВА

Сообщение сведений ПАО «Энел Россия» заинтересованным лицам (в том числе посредством СМИ) осуществляется с учетом права на информацию. В любом случае запрещено обнародование ложной, предвзятой информации или комментариев.

Любая передача информации осуществляется в соответствии с законами, правилами и практикой профессионального поведения и должна носить ясный, прозрачный и своевременный характер, при этом следует защищать от разглашения, помимо прочего, информацию, потенциально влияющую на цены и представляющую коммерческую тайну.

ПАО «Энел Россия» следует избегать любых форм давления или попыток добиться расположения средств массовой информации.

Ради обеспечения максимального доступа все пресс-релизы публикуются на сайте [www.enelrussia.ru](http://www.enelrussia.ru). Официальный портал ПАО «Энел Россия» не только позволяет активировать услуги в режиме онлайн, но и содержит ряд тематических каналов для получения более подробных сведений по вопросам, связанным с основными аспектами деятельности (окружающая среда, экология, наука и геоэкономика энергоресурсов, и пр.), а также для обмена знаниями и мнениями с заинтересованными сторонами в режиме онлайн.

Для гарантии полноты и последовательности информации связи ПАО «Энел Россия» со СМИ осуществляются исключительно под контролем ответственных за этот процесс подразделений и согласно соответствующим внутренним документам. ПАО «Энел Россия» участвует в конференциях, семинарах, круглых столах и разрешает публикацию научных, технических, социальных или экономических работ, связанных с деятельностью Общества, в соответствии со следующими общепринятыми правилами:

- участие в любой конференции ограниченного числа представителей ПАО «Энел Россия»;
- предварительное уведомление Дирекции по коммуникациям об участии и программе.

## SECTION II.

### CRITERIA OF CONDUCT IN RELATIONS WITH OTHER PARTIES

#### 3.4 INFORMATION PROCESSING

*PJSC Enel Russia processes stakeholder information with full respect for the confidentiality and privacy of the parties involved.*

*To this end, specific policies and procedures for the protection of information are applied and kept constantly up to date. In particular, PJSC Enel Russia:*

- *establishes an organizational structure for information processing that ensures proper separation of roles and responsibilities;*
- *classifies information according to increasing levels of sensitivity and adopts appropriate countermeasures in each processing phase;*
- *requires the third parties involved in information processing to sign confidentiality agreements.*

#### 3.5 GIFTS, GRATUITIES, AND BENEFITS

*Any form of gift that exceeds or can be construed as exceeding normal commercial practices or courtesy, or that is in any way intended to obtain favourable treatment in the pursuit of any activity connected to PJSC Enel Russia, is prohibited. Specifically, it is prohibited to make any form of gift to Russian or foreign public officials, auditors, PJSC Enel Russia's directors, members of the control and supervisory bodies or their family members, capable of influencing their independence of judgement or securing any type of advantage.*

*The term "gift" refers to any type of benefit (participation in conferences free of charge, hospitality, promise of employment, etc.). PJSC Enel Russia, in any case, rejects practices that are prohibited by Russian legislation, business practice, or the codes of ethics of companies or entities with which it maintains relationships, if such codes are known to PJSC Enel Russia. Gratuities offered by PJSC Enel Russia are designed to promote the Company's brand image. Gifts offered and received must be*

*handled and authorized in accordance with the Company's procedures and must be adequately documented.*

#### 3.6 EXTERNAL COMMUNICATIONS

*PJSC Enel Russia's information is disclosed to its stakeholders (also via the mass media) in accordance with the right to information; the release of false or misleading information or comments is prohibited in all circumstances.*

*All communications comply with the law, rules, and practices of professional conduct and are made in a clear, transparent, and timely manner, safeguarding also price sensitive information and industrial secrets.*

*The Company avoids all forms of pressure or attempts to obtain favour in its dealings with the mass media.*

*In order to ensure maximum access, all press releases are published on the website [www.enelrussia.ru](http://www.enelrussia.ru); in addition to offering online activation of services, the Company's corporate portal features a number of thematic channels aimed at providing in-depth information on issues correlated with the core business (environment, ecology, science and geo-economics of energy resources, etc.) and at exchanging information and discussion with stakeholders online.*

*To guarantee completeness and consistency of information, PJSC Enel Russia's media relations can be maintained exclusively with the coordination of the designated functions in accordance with the relevant internal procedures. PJSC Enel Russia takes part in conferences, seminars, and roundtables, and permits the publication of scientific, technical, social, or economic information on its activities, based on the following general rules of conduct:*

- *participation in any given conference of a limited number of PJSC Enel Russia's people;*
- *prior notification to the Communications Department of the participation and arguments discussed.*

## **ГЛАВА I.**

### **КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ПЕРСОНАЛОМ ПАО «ЭНЕЛ РОССИЯ»**

#### **3.7. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА**

Нанимаемый персонал оценивается на предмет соответствия профессионального опыта и навыков соискателей установленным требованиям и потребностям Общества, с соблюдением принципа многообразия и предоставления равных возможностей всем социальным группам. Необходимая информация запрашивается исключительно для определения профессиональных и личностных качеств соискателей, при этом гарантируется максимальное уважение к частной жизни и взглядам каждой личности. Дирекция по управлению персоналом и организационному развитию, пользуясь доступной информацией, принимает необходимые меры, чтобы не допустить дискриминации, служебного покровительства родственникам или назначения на должность по протекции при отборе и приеме на работу.

#### **3.8. УСТАНОВЛЕНИЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Персонал принимается на работу на основании официальных трудовых договоров. Не допускаются никакие трудовые отношения, противоречащие законодательству. На момент установления трудовых отношений каждый работник получает точную информацию относительно следующего:

- должностные обязанности и задачи;
- условия работы и оплаты труда в соответствии с коллективным договором;
- нормы и правила, которые необходимо соблюдать во избежание возможной угрозы для здоровья в связи с исполнением служебных обязанностей.

Данная информация предоставляется работнику таким образом, чтобы его согласие на работу основывалось на полном понимании данной информации.

#### **3.9. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

ПАО «Энел Россия» гарантирует равные возможности и запрещает любые формы дискриминации в управлении персоналом, признавая ценность личного вклада каждого работника.

Как на стадии управления и развития персонала (например, в случаях повышения или перевода на

другую должность), так и на стадии отбора, решения принимаются только на основании соответствия профессионального опыта и навыков соискателей и сотрудников требованиям к должности и/или на основании профессиональных заслуг (например, в случае поощрения за достигнутые результаты).

Подход к назначениям и должностям также определяется в зависимости от квалификации и способностей. Для облегчения работы в периоды беременности и ухода за ребенком Общество устанавливает гибкие формы организации труда, если такой подход оправдывает общую эффективность работы.

Оценка работников осуществляется при участии широкого круга лиц: непосредственных руководителей Дирекции по управлению персоналом и организационному развитию и по возможности с привлечением субъектов, которые взаимодействовали с оцениваемым.

С использованием доступной информации и с уважением к частной жизни работников, Дирекция по управлению персоналом и организационному развитию стремится не допускать фаворитизма.

#### **Ознакомление с политиками управления персоналом**

Политики управления персоналом доступны всем сотрудникам Общества с помощью средств внутрикорпоративной коммуникации (интранет, корпоративное ТВ, интернет-радио, организационные документы и сообщения).

#### **Достойное отношение к сотрудникам и непрерывное обучение**

Руководители должны полностью использовать и достойно оценивать профессиональные навыки сотрудников Общества, применяя все имеющиеся средства, способствующие их развитию и росту.

При этом особенно важно обеспечить обмен мнениями между всеми сотрудниками, чтобы каждый мог непрерывно улучшать свои навыки. ПАО «Энел Россия» предоставляет всем сотрудникам доступ к специальным инструментам для обмена знаниями и обучения, как внутри Общества, так и дистанционно, с целью непрерывного роста образовательного потенциала и профессиональной ценности работников, улучшения имеющихся и освоения новых гибких и технических навыков с учетом конкретных потребностей каждого.

## **CHAPTER I.**

### **CRITERIA OF CONDUCT IN RELATIONS WITH PJSC ENEL RUSSIA'S PEOPLE**

#### **3.7 RECRUITMENT**

The evaluation of personnel to hire is based on the degree to which candidate profiles match the characteristics sought and the Company's needs, in compliance with the principle of equal opportunities for all forms of diversity. The information requested is strictly related to checking of possession of the professional and aptitudinal characteristics the Company is seeking, without violating privacy or opinions of the candidate. Within the limits of the information available, the People and Organization Department takes appropriate measures to avoid any form of discrimination, nepotism, or cronyism during the recruitment and hiring process.

#### **3.8 ESTABLISHMENT OF THE EMPLOYMENT RELATIONSHIP**

Personnel are hired with proper employment contracts; no form of unregulated work relationships are tolerated. When the employment relationship is entered into, each employee receives accurate information regarding:

- the characteristics of the job and the work to be performed;
- normative and remunerative aspects of the position, as governed by the national collective bargaining agreement;
- the regulations and procedures to be adopted to avoid possible health risks associated with the work activity.

This information is presented to the candidate in such a way that acceptance of the position is based on his or her full and effective understanding.

#### **3.9 PEOPLE MANAGEMENT**

PJSC Enel Russia guarantees equal opportunities and non-discrimination in the management of its people, recognizing and appreciating the individual contribution of each.

In the context of people management and development (e.g. promotions or transfers), as well as in the recruitment phase, the decisions taken are based on the correspondence between the required job profiles and the candidates' profiles and/or on considerations of merit (e.g. awarding of incentives based on results).

When deciding on work prospects and roles, competences and capabilities are also considered; in addition, the Company favours flexible forms of work organization – as long as they are compatible with organizational requirements – by making work during pregnancy and providing child care easier.

People evaluation is carried out in a broad manner, with the involvement of managers, the People and Organization Department and, as far as possible, parties who have had dealings with the evaluated individual.

Within the limits of the information available and data protection requirements, the People and Organization Department acts to prevent all forms of favouritism.

#### **Disclosure of personnel policies**

Personnel management policies are made available to all the people in the Company by means of the corporate communication tools (Intranet, corporate web TV, web radio, organizational documents and communications).

#### **Empowerment of people and continuous learning**

Managers must apply all necessary levers to promote employees growth and development by leveraging and completely exploiting all of the employees' professional skills.

The exchange of feedback between all the people involved in order to assist continuous improvement of competences is of particular importance in this context. PJSC Enel Russia places in-house and distance knowledge sharing and training tools at the disposal of all its people to allow continuous learning and constant accumulation of soft and



ПАО «Энел Россия» рассматривает обучение как непрерывное стремление самостоятельно освоить и получить необходимые умения и знания для выполнения различной профессиональной деятельности, в которой Общество нуждается или будет нуждаться в будущем. ПАО «Энел Россия» поощряет прохождение курса обучения в соответствии с личными потребностями, увлечениями и качествами, что дает возможность развивать свой личностный потенциал, который у каждого сотрудника разный. В стратегии развития персонала Общества первостепенное значение отводится расширению возможностей сотрудников. В связи с этим в ПАО «Энел Россия» проводится не только производственно-техническое обучение, но и «обучение через опыт», непрерывно развивается взаимосвязь с внешним окружением путем взаимодействия Общества с университетами, научно-исследовательскими институтами и учреждениями, уделяется внимание обмену знаниями с другими организациями. Для того чтобы сотрудники могли непрерывно совершенствовать свои умения и навыки, развивать инициативность и дальновидность, в ПАО «Энел Россия» создана глобальная платформа онлайн-обучения, доступная в том числе и с мобильных устройств, где также регистрируются данные о пройденных курсах в режиме онлайн и офлайн.

### **Управление рабочим временем персонала**

Каждый руководитель обязан обеспечивать оптимизацию рабочего времени сотрудников таким образом, чтобы их деятельность соответствовала поставленным задачам и планам организации труда. Просьбы об оказании услуг, поручения личного характера либо иные требования, нарушающие настоящий Кодекс этики и от которых подчиненные не могут отказаться, считаются злоупотреблением должностными полномочиями.

### **Вовлечение персонала**

Вовлечение сотрудников имеет важное значение для достижения бизнес-целей, оно выражается в активном участии и сотрудничестве, основываясь на независимых суждениях. Восприятие разных точек зрения, совместимых с интересами Общества, позволяет руководителю прийти к окончательному решению.

### **Доступность**

ПАО «Энел Россия» стремится создавать инклюзивные рабочие места, уделяя повышенное внимание их физической доступности, цифровому доступу к информации, документам и сообщениям, а также необходимости в специальных вспомогательных инструментах для работы.

### **Гибкость и рабочие места**

ПАО «Энел Россия» приветствует гибкие форматы работы, обеспечивая равные возможности и равное отношение к сотрудникам, оценивая их по достигнутым результатам, вне зависимости от того, в каком режиме они работают.

### **Благополучие**

ПАО «Энел Россия» стремится продвигать поведение, ориентированное на интеграцию работы и личной жизни, и активно участвует в продвижении личного и организационного благополучия как факторов, обеспечивающих вовлеченность и инновационный потенциал людей.

## **3.10. ИЗМЕНЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ**

В случае организационных изменений в сфере труда ценность сотрудников должна быть сохранена при помощи проведения (в случае необходимости) обучения и/или профессиональной переподготовки. С этой целью ПАО «Энел Россия» руководствуется нижеследующими принципами:

- нагрузка по реорганизации работы должна быть равным образом распределена между работниками, чтобы гарантировать эффективную и рациональную деятельность Общества;
- работнику могут назначать задания, которые отличаются от выполняемых им ранее, с соблюдением законодательства, при этом должны быть приняты меры, необходимые для получения новых умений и навыков, если есть потребность в обучении.

## **3.11. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

В ПАО «Энел Россия» считается, что здоровье, безопасность и хорошее физическое и психическое состояние сотрудников являются самым ценным ресурсом, который нужно защищать в любых условиях как на работе, так и дома, в свободное время. Общество обязуется повсеместно формировать, укреплять и распространять мощную культуру безопасности.

*technical skills to build professional value, in compliance with personal aptitudes and also with the need to develop new skills to face new challenges.*

*In this context, PJSC Enel Russia considers 'training' to be a continuous stimulus for self-learning and mastering of the skills and know-how required to meet the needs of the various professional roles present and constantly evolving within the Company. PJSC Enel Russia encourages the ability of each individual to follow a training pathway that complies with his/her needs, interests, and aptitude, helping people to develop their potential, which varies from one person to another, placing the empowerment of people at the centre of the Company's people development strategy. For this purpose, in addition to technical-operational training, PJSC Enel Russia encourages practical learning and maintains a constant openness to the outside world, facilitating communication between the Company and the academic, scientific, and institutional worlds, as well as favouring discussion and exchanges with other business enterprises. Also, to facilitate continuous training of skills and development of an enterprising and proactive spirit, PJSC Enel Russia offers people a global, accessible, and mobile online training platform on which the attendance of online and residential courses is tracked.*

### **Management of people's working time**

*Each manager is in charge of ensuring that employees' working time is optimized so that their activities are consistent with their assigned duties and work organization plans.*

*It is an abuse of power to make requests, implying that compliance is required by a hierarchical superior, for services, personal favours, or any conduct that violates this Code of Ethics.*

### **Engagement of personnel**

*Engagement of personnel is essential to achieve the corporate objectives and it takes the form*

*of active, collaborative participation based on independence of judgement.*

*The final decision-making process is conducted in accordance with various perspectives, as long as they are compatible with the requirements of the Company.*

### **Accessibility**

*PJSC Enel Russia is committed to creating inclusive work situations, focusing especially on physical accessibility to workplaces, digital accessibility of information, documents and communications, and specific needs for assistive work tools.*

### **Flexibility and workplaces**

*PJSC Enel Russia favours flexible working methods, assuring equal opportunities for contribution and fairness in the assessment of people based on the results achieved and irrespective of the method of carrying out the work.*

### **Well-being**

*PJSC Enel Russia strives to promote behaviour oriented towards work-life integration and is actively involved in promoting personal and organizational well-being as factors enabling the engagement and innovative potential of people.*

## **3.10 ACTIONS ON WORK ORGANIZATION**

*When reorganizing work activities, the value of people is safeguarded by providing training and/or professional retraining actions wherever necessary. To this end, PJSC Enel Russia follows the criteria listed below:*

- *the burden of work reorganization must be distributed as evenly as possible among all people, in line with the effective and efficient performance of business operations;*
- *a person can be assigned different responsibilities with respect to those previously carried out, in compliance with normative provisions, ensuring the acquisition of new and diverse skills by means of adequate training, wherever the need is identified.*



Цель ПАО «Энел Россия» – обеспечить отсутствие угроз здоровью и безопасности на рабочем месте, защитить свои человеческие ресурсы. Эта цель достигается путем постоянного объединения усилий как внутри Общества, так и при взаимодействии с поставщиками, другими предприятиями, партнерами и клиентами, с которыми Общество ведет деятельность. С этой целью хорошо развитая внутренняя структура, чутко реагирующая на постоянные изменения ситуации и рисков, вносит необходимые технические и организационные изменения с соблюдением следующих основных принципов:

- внедрение системы управления здоровьем и безопасностью работников в соответствии с международными стандартами;
- оценка всех рисков для здоровья и безопасности, применение систематического подхода для их радикального устранения или (если устранение невозможно) сведения к минимуму;
- использование самых современных технологий и методов работы, направленных на непрерывное совершенствование;
- разработка плана информирования и обучения сотрудников.

Помимо этого, ПАО «Энел Россия» работает над постоянным повышением эффективности организационных структур и совершенствованием процессов, которые способствуют непрерывности оказания услуг, а также укреплению национальной безопасности в целом. Ради этого Общество участвует в мероприятиях по гражданской обороне.

### 3.12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

Неприкосновенность частной жизни персонала обеспечивается путем соблюдения международных стандартов, а соответствующий порядок обработки и хранения персональных данных установлен при поддержке Дирекции по безопасности и сервисам с соблюдением политик Общества и законов Российской Федерации. При обработке персональных данных ПАО «Энел Россия» соблюдает все предусмотренные законодательством принципы, основные права и свободы, в частности, неприкосновенность частной жизни и семейной тайны, право на выбор места жительства и получение уведомлений, защиту персональных данных, свободу мысли, совести и вероисповедания, свободу информации и выражения убеждений.

Данные правила также запрещают передачу или раскрытие персональных данных без предварительного согласия заинтересованной стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Также установлены правила контроля (со стороны каждого работника) мер, защищающих неприкосновенность частной жизни.

### 3.13. НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА ЛИЧНОСТИ

ПАО «Энел Россия» придерживается принципов многообразия, инклюзии и равных возможностей, прилагает все усилия для создания рабочего климата с равным отношением к каждому и соблюдением права на достойные условия труда.

ПАО «Энел Россия» предпринимает меры по защите личности, физической и психической неприкосновенности каждого человека и препятствует любым формам поведения, ведущим к дискриминации по половому, возрастному, этническому, национальному признакам, сексуальным предпочтениям и инвалидности, по политическим и религиозным взглядам, а также связанной с любыми другими формами многообразия, равно как и наносящей вред личности, ее убеждениям или предпочтениям.

Запрещены физические домогательства, словесные оскорбления, досаждающий зрительный контакт или психологическое притеснение, которые создают дискредитирующую, враждебную, унижающую, запугивающую, оскорбительную и небезопасную атмосферу на рабочем месте. Рабочим местом считается любое место, в котором выполняется трудовая деятельность.

В частности, запрещены сексуальные домогательства, равно как и другие формы поведения, которые могут задеть чувства человека (например, намеки, предложения или недвусмысленные комментарии).

Однако неравное отношение не считается дискриминацией, если оно мотивировано объективными критериями.

### 3.14. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Сотрудники ПАО «Энел Россия» должны действовать добросовестно в ходе выполнения требуемых работ для соблюдения обязательств, взятых на себя при подписании трудового договора, а также Кодекса этики. Необходимо сообщать по соответствующим каналам о любых случаях нарушений.

### 3.11 HEALTH AND SAFETY

*PJSC Enel Russia considers the health, safety, and psychological and physical well-being of people to be the most precious asset to be protected at all times of life – at work, at home and during free time – and is committed to developing, consolidating, and disseminating a robust safety culture within the entire scope of the organization.*

*The objective of PJSC Enel Russia is to guarantee a workplace free of health and safety hazards, to protect its people, and to constantly seek the necessary synergies not only within the Company but also with the suppliers, companies, partners, and customers involved in its activities.*

*For this purpose, a capillary internal structure, attentive to the evolution of reference scenarios and consequent changes in the types of risks, performs technical and organizational initiatives based on the following core principles:*

- *adoption and implementation of the Occupational Health & Safety Management System in compliance with the international standard;*
- *assessment of all health and safety risks and adoption of a systematic approach to eliminate them at source if possible, or to minimize them;*
- *adoption of the best technologies and working methods, oriented towards continuous improvement;*
- *adoption of information and training program for workers.*

*Also, PJSC Enel Russia is committed to ongoing improvement of the efficiency level of the organizational structures and processes that contribute to the continuity of services provided, and to national security, including participation in civil defence events.*

### 3.12 PERSONAL DATA PROTECTION

*Personal data protection is assured by adopting international standards, and the related methods of processing and storage of personal data are defined with the support of the Security and Services Department in compliance with the Company's policies and the Russian federal laws. PJSC Enel Russia processes personal data in*

*compliance with the fundamental rights of data subjects and conforms to the rights and principles recognized in law, has notable respect for private and family life, home and communications, personal data protection, freedom of thought, conscience and religion, freedom of opinion and expression, and freedom to impart information and ideas.*

*Data protection standards also prohibit the disclosure/dissemination of the subject's personal data without prior express permission, except in the cases stipulated by law. Rules are also set for the monitoring (by each employee) of privacy protection measures.*

### 3.13 INTEGRITY AND PROTECTION OF PEOPLE

*PJSC Enel Russia promotes principles of diversity, inclusion, and equal opportunities, and is committed to creating a workplace in which people are treated fairly, guaranteeing the right to working conditions that are respectful of their personal dignity.*

*PJSC Enel Russia is committed to protecting the physical and psychological integrity and personhood of each individual, and opposes all forms of behaviour that result in discrimination based on gender, age, disability, nationality, sexual orientation, ethnicity, religion, political opinions, and all other forms of individual diversity, or that is detrimental to the person and his or her convictions or preferences.*

*PJSC Enel Russia does not tolerate physical, verbal, visual, or psychological harassment that results in a humiliating, hostile, intimidating, offensive, or unsafe workplace environment. Workplace is construed as referring to any place at which work activities are carried out.*

*In particular, PJSC Enel Russia does not tolerate any form of harassment concerning sexuality and behaviour that could upset individual sensitivities (e.g. allusions, explicit remarks, or sexual advances). Disparity of treatment is not considered discriminatory if it is motivated by objective criteria.*

### 3.15. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Сотрудники ПАО «Энел Россия» должны знать и исполнять корпоративные политики, регулирующие вопросы безопасности информации, чтобы гарантировать целостность, конфиденциальность и доступность.

При оформлении документов необходимо использовать ясные, объективные и отражающие всю необходимую информацию выражения, которые могут быть впоследствии понятны другим работникам, руководителям или сторонним лицам, которые вправе их запросить.

### 3.16. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Персонал ПАО «Энел Россия» обязан избегать реальных или видимых ситуаций, когда вторичные (экономические, финансовые, семейные или иные) интересы сотрудника нарушают или могут нарушить способность принимать объективные решения на благо Общества и выполнять возложенные функции и обязанности.

К ситуациям, которые могут вызвать конфликт интересов, относятся, например, такие как:

- занятие руководящим лицом позиции (генеральный директор, член Совета директоров, начальник отдела) и наличие у этого лица или членов его семьи экономической выгоды от взаимодействия с поставщиками, потребителями или конкурентами (владение акциями, занятие должности т.д.);
- установление отношений с поставщиками, клиентами или торговыми партнерами и получение от этого выгоды (например, выполнение работ/предоставление консультаций), в том числе и через членов своей семьи или стороннего субъекта, связанного с ПАО «Энел Россия».

В случае даже малейшего проявления конфликта интересов работник ПАО «Энел Россия» обязан воздержаться от принятия решения относительно процессов или вопросов, связанных с данным конфликтом, и сообщить о нем в порядке, установленном Обществом.

### 3.17. ПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВОМ ОБЩЕСТВА

Каждый работник ПАО «Энел Россия» должен принимать все возможные меры для обеспечения сохранности имущества Общества, действуя ответственно и в установленном рабочем порядке, точно документируя его использование.

В частности, каждый работник должен:

- использовать вверенное ему имущество бережно и рационально;
- воздерживаться от ненадлежащего использования имущества и ресурсов Общества, в результате которого тем может быть нанесен ущерб или снижена их эффективность, и в любом случае избегать действий, противоречащих интересам Общества.

Каждый работник несет ответственность за сохранность вверенного ему имущества и обязан незамедлительно сообщать в соответствующие подразделения Общества о любых случаях нанесения или угрозы нанесения ущерба ПАО «Энел Россия». ПАО «Энел Россия», в полном соответствии с нормами законодательства (закон о защите персональных данных, трудового законодательства и пр.), оставляет за собой право предотвращать неправомерное использование своего имущества и инфраструктур с помощью систем учета и отчетности, финансового контроля и анализа, предотвращения рисков.

В сфере использования прикладного программного обеспечения работники обязаны:

- тщательно соблюдать политики Общества по безопасности, чтобы не допускать нарушения работы и защиты компьютерных систем;
- воздерживаться от рассылки электронных сообщений с угрозами или оскорблениями, содержащих вульгарную лексику или неприемлемые высказывания, которые могут оскорбить людей и/или нанести вред имиджу Общества;
- не посещать интернет-сайты, содержащие контент с непристойным или оскорбительным содержанием.

### 3.14 STAFF RESPONSIBILITIES

*Employees of PJSC Enel Russia must act in good faith to meet the obligations undertaken on signing the employment contract and to comply with the provisions of the Code of Ethics, assuring the required work activities; each individual is also responsible for reporting, via the specifically provided channels, any situation deemed to be potentially in violation of the Code of Ethics.*

### 3.15 INFORMATION MANAGEMENT

*In order to guarantee the integrity, confidentiality and availability of information, employees of PJSC Enel Russia must know and implement the corporate information security policies.*

*Each person is required to draw up his or her documents, using clear, objective, and exhaustive language, and allowing any necessary check-ups to be carried out by co-workers, superiors, or external parties authorized to make such check-ups.*

### 3.16 CONFLICT OF INTEREST

*All PJSC Enel Russia people are required to avoid real or apparent situations wherein a secondary interest (economic, financial, family, or other) of PJSC Enel Russia's person interferes with or tends to interfere with the ability to make an unbiased decision in the best interest of the Company and to comply with the functions and responsibilities assigned.*

*Examples of situations that can give rise to a conflict of interest include, without limitation:*

- *holding a senior position (General Director, Member of the Board, Department Head and maintaining economic interests in suppliers, customers, or competitors (ownership of shares, holding of professional offices, etc.), also through family members;*
- *handling relations with suppliers, customers, or commercial partners while holding interests in them (e.g. conducting work/consultancy activities), also through a family member or an external party connected to PJSC Enel Russia's personnel.*

*An PJSC Enel Russia employee who believes he or she is in a position of conflict of interest must refrain from making decisions related to the processes or issues in which the conflict of interest arises and report the matter, using the methods provided for by the Company's procedures.*

### 3.17 USE OF CORPORATE RESOURCES

*Each PJSC Enel Russia employee is required to make every effort to safeguard corporate assets by acting responsibly and in compliance with the operating procedures established to govern use of the assets, documenting their use accurately.*

*In particular, each individual must:*

- *use the assets assigned to him or her in a careful and efficient manner;*
- *avoid improper use of corporate assets that might result in their damage or reduce their efficiency, as well as avoid actions that may be in conflict with the Company's interests.*

*Each individual is responsible for safeguarding his or her assigned resources and must immediately notify the appropriate units of any threats or occurrences that could harm PJSC Enel Russia. PJSC Enel Russia reserves the right to prevent misuse of its assets and infrastructure through the use of accounting, reporting, financial control and analysis, and risk prevention systems, all in compliance with the provisions of statutory law (the law on data protection, the workers' charter etc.).*

*In relation to IT applications, each person is required to:*

- *comply scrupulously with the corporate security policies in order to avoid compromising the functional efficiency and protection of IT systems;*
- *not send email messages that are threatening or insulting, that contain vulgar language or inappropriate comments which may be offensive and/or may damage the corporate image;*
- *not visit websites whose contents are indecent and offensive.*



## **ГЛАВА II. КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С КЛИЕНТАМИ**

### **3.18. БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ**

ПАО «Энел Россия» прилагает все усилия, чтобы не допускать никакой дискриминации по отношению к клиентам.

### **3.19. ДОГОВОРЫ И КОММУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТАМИ**

Договоры и коммуникация с клиентами ПАО «Энел Россия» (в том числе и рекламные объявления) должны быть следующими:

- четкими и понятными, преимущественно с использованием общепотребительной лексики (так, в контрактах с потребителями, представляющими широкие общественные слои, должны отсутствовать пункты, понятные только специалистам, цены должны быть указаны с НДС, каждая категория затрат должна быть представлена в ясном виде);
- составленными в соответствии с действующими правилами и нормами, без использования неоднозначных или противоречащих закону формулировок (например, включение положений или пунктов, которые являются кабальными для потребителей);
- отражающими всю необходимую информацию, чтобы не упустить ничего, что может быть важным для принятия клиентом решения;
- доступными на корпоративных интернет-сайтах;
- доступными для разных групп потребителей.

В зависимости от целей сообщения и получателя сообщения в каждом конкретном случае определяется, какой именно способ контакта (отправление счета, телефонный звонок, объявление в газете или сообщение по электронной почте) наилучшим образом подходит для передачи сообщения без излишнего давления или настойчивости. Также Общество обязуется не использовать средства рекламы, вводящие в заблуждение и не признанные достоверными.

ПАО «Энел Россия» обеспечивает своевременное и полное предоставление информации касательно следующих пунктов:

- возможные изменения договора;
- возможные изменения экономических и

технических условий предоставления услуг и/или реализации продукции;

- результаты проверок на соответствие стандартам, которые требуются контролирующими органами.

### **3.20. МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА**

Модель поведения ПАО «Энел Россия» базируется на стремлении обслуживать все группы клиентов, проявляя внимание и вежливость, на основе взаимоуважения и профессионализма. Помимо этого, ПАО «Энел Россия» обязуется ограничить формальности, выполнение которых требуется от клиентов, а также использовать простые, безопасные, по возможности автоматизированные и бесплатные платежные процедуры.

### **3.21. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

ПАО «Энел Россия» обязуется гарантировать соответствующие стандарты качества предлагаемой продукции и услуг, поддерживать их на заданном уровне, а также осуществлять периодический контроль воспринимаемого качества.

### **3.22. ВОВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ**

ПАО «Энел Россия» обязуется всегда учитывать предложения и отвечать на жалобы, поступающие от потребителей или их ассоциаций, посредством соответствующих оперативных систем связи (например, кол-центра или электронной почты), а также уделять особое внимание потребителям с инвалидностью. ПАО «Энел Россия» обеспечивает уведомление клиентов о получении от них информации и том, сколько времени понадобится для ее обработки и ответа, что в любом случае делается максимально оперативно.

ПАО «Энел Россия» обязуется по возможности консультировать ассоциации потребителей относительно проектов, имеющих для клиентов существенное значение (составление счета, информация по различным тарифам и т.п.). Для обеспечения соблюдения вышеперечисленных стандартов поведения действует комплексная система управления, позволяющая контролировать поведение сотрудников и порядок взаимодействия с потребителями и потребительскими ассоциациями.

## **CHAPTER II. CRITERIA OF CONDUCT IN CUSTOMER RELATIONS**

### **3.18 IMPARTIALITY AND NON-DISCRIMINATION**

*PJSC Enel Russia undertakes to not subject its customers to arbitrary discrimination.*

### **3.19 CONTRACTS AND CUSTOMER COMMUNICATIONS**

*Contracts and interactions with PJSC Enel Russia's customers (including advertising messages) must be:*

- *clear and simple, formulated in a language as close as possible to the language normally used by the parties (e.g. avoiding clauses that can only be understood by experts when addressing customers among the general public, showing prices inclusive of VAT and illustrating each cost clearly);*
- *drawn up in accordance with statutory legislation, without resorting to evasive or improper practices (such as the insertion of requirements or contractual clauses that are unfair towards consumers);*
- *complete, not omitting any relevant item that might affect the customer's decision;*
- *available on the Company's websites;*
- *accessible, in order to accommodate the needs of differently abled customers.*

*The purposes and recipients of communications determine which channel of contact (bill, telephone, newspapers, email) is best suited to transmission of the contents time by time, without resorting to the use of excessive pressure or insistence and rejecting the use of misleading or untruthful advertising tools.*

*Finally, PJSC Enel Russia ensures the timely communication of all information concerning:*

- *any contract changes;*
- *any variations in the economic and technical conditions for service delivery and/or product sales;*
- *outcomes of evaluations performed in*

*compliance with the standards required by the regulatory authorities.*

### **3.20 PEOPLE'S BEHAVIOURAL STYLES**

*PJSC Enel Russia's style of behaviour in relation to customers is based on availability, inclusivity, respect, and courtesy in order to establish collaborative and highly professional relationships. PJSC Enel Russia also undertakes to limit the formalities required of its customers and to adopt payment procedures that are simplified, secure and, as far as possible, digitalized and free of charge.*

### **3.21 CONTROL OF QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION**

*PJSC Enel Russia undertakes to guarantee adequate quality standards of the services/products offered, in keeping with predetermined levels, and to periodically monitor the level of satisfaction achieved.*

### **3.22 CUSTOMER ENGAGEMENT**

*PJSC Enel Russia undertakes to always respond to suggestions and complaints made by customers and consumer associations, making use of appropriate and timely communication systems (e.g. call centre services, email addresses), paying particular attention to disabled customers. Customers are notified that their messages have been received by PJSC Enel Russia. The corporation also advises them of the time it will take to respond to their request, assuring them that such timeframes will be brief.*

*To the extent possible, PJSC Enel Russia undertakes to consult consumer associations on projects having a significant impact on customers (layout of bills, information on tariff options, etc.). To ensure that these standards of behaviour are respected, PJSC Enel Russia employs an integrated control system to monitor the behavioural styles and procedures governing relations with customers and consumer associations.*

### ГЛАВА III.

## КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПАРТНЕРАМИ

### 3.23. ВЫБОР ПОСТАВЩИКА

Процессы закупочной деятельности разработаны таким образом, чтобы обеспечивать максимальные конкурентные преимущества для ПАО «Энел Россия», при этом Общество предоставляет всем поставщикам равные возможности. Эти процессы основываются на стандартах поведения как в преддоговорных, так и в договорных отношениях, которые характеризуются наличием таких неотъемлемых и взаимных элементов, как честность и добросовестность, прозрачность деятельности и сотрудничество.

Поставщики должны не только соблюдать требуемые стандарты качества, но и равным образом стремиться применять лучшие практики в сфере защиты прав человека и условий труда, здоровья и техники безопасности на рабочем месте, экологической ответственности, соблюдения встроенной защиты персональных данных и конфиденциальности по умолчанию.

В частности, сотрудники ПАО «Энел Россия», занимающиеся процессами закупок, обязаны:

- не отказывать в возможности участвовать в конкурентной процедуре закупок кому-либо, кто соответствует общим требованиям, обеспечивать прозрачность и руководствоваться объективными критериями при отборе предложений;
  - обеспечивать в процессе любых торгов достаточный уровень конкуренции и достаточное количество участников. ПАО «Энел Россия» составляет перечень поставщиков, отвечающих квалификационным требованиям для допуска к конкурсу.
- ПАО «Энел Россия» руководствуется следующими требованиями:
- должным образом документально подтвержденное наличие необходимых ресурсов, включая финансовые активы, организационную структуру, способности и средства для проектирования, ноу-хау и т.п.;
  - наличие и эффективное применение соответствующих корпоративных систем управления в тех случаях, когда это предусмотрено техническими условиями ПАО «Энел Россия».

В любом случае если при осуществлении деятельности по отношению к ПАО «Энел Россия» поставщик нарушает общие принципы настоящего

Кодекса этики, ПАО «Энел Россия» оставляет за собой право на соответствующие меры, включая отказ от последующего сотрудничества с таким поставщиком.

### 3.24. ВЫБОР ПАРТНЕРА

Выбор партнера перед установлением новых деловых отношений сопровождается оценкой надежности потенциального контрагента и регулируется специальными внутренними регламентами для обеспечения соответствия требованиям Кодекса этики.

### 3.25. ЧЕСТНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ

Взаимоотношения ПАО «Энел Россия» с поставщиками регламентируются общими принципами и постоянно контролируются. К данным отношениям также относятся финансовые и консультационные договоры.

Подписание договора с поставщиком должно всегда основываться на максимально прозрачных взаимоотношениях, исключающих по мере возможности любые формы зависимости. В качестве примера, помимо прочего, можно привести следующее:

- неправомерно убеждать поставщика в необходимости заключать невыгодный для него контракт, давая ему понять, что в будущем возможно подписание более благоприятного соглашения;
- Общество, как правило, избегает участия в обязывающих долгосрочных проектах с краткосрочными контрактами, требующими постоянных пролонгаций, влекущих пересмотр цен;
- особое внимание должно быть уделено процессу составления и управления контрактами, предполагаемая стоимость которых значима по сравнению с объемом оборотов поставщика.

Чтобы обеспечить предельную прозрачность и эффективность закупочного процесса, необходимо проведение периодической ротации персонала, занимающегося закупочной деятельностью, а также обеспечение следующих требований:

- разделение ролей между подразделением, запрашивающим поставку, и подразделением, ответственным за подписание договора;
- достаточная способность отслеживать принятые решения;
- сохранение информации, официальных документов торгов и договорной документации

### CHAPTER III.

## CRITERIA OF CONDUCT IN RELATIONS WITH SUPPLIERS AND PARTNERS

### 3.23 CHOOSING A SUPPLIER

*Purchasing processes are designed to obtain the maximum competitive advantage for PJSC Enel Russia while granting equal opportunities to all suppliers; they are also based on pre-contractual and contractual behaviour characterized by essential and reciprocal good faith, transparency, and collaboration.*

*In addition to guaranteeing the necessary quality standards, supplier services must proceed in compliance with the commitment to adopt best practices in terms of human rights and working conditions, occupational health and safety, environmental responsibility, and respect for data protection by design and default.*

*In particular, PJSC Enel Russia's people assigned to these processes must:*

- *not deny anyone in possession of the specified prerequisites the possibility of competing for contracts, adopting objective and transparent criteria when choosing the shortlist of bidders;*
- *ensure a sufficient level of competition in every tender with an adequate number of bidders. PJSC Enel Russia draws on a list of suppliers whose qualification criteria do not constitute an access barrier.*

*The key prerequisites for PJSC Enel Russia are:*

- *appropriately documented availability of means, including financial assets, organizational structures, planning capabilities and resources, know-how etc.;*
- *the availability and effective application of adequate corporate management systems in cases where PJSC Enel Russia's specifications require so.*

*In any case, if a supplier should act in a manner that is incompatible with the general principles expressed in this Code of Ethics in the performance of its activities on behalf of PJSC Enel Russia, PJSC Enel Russia is entitled*

*to take all the appropriate actions, including the preclusion of other opportunities for collaboration.*

### 3.24 CHOOSING A PARTNER

*Specific internal procedures are in place to ensure compliance with the standards of the Code of Ethics when selecting partners prior to engaging into new business relationships in order to assess the reliability of the potential counterpart.*

### 3.25 INTEGRITY AND INDEPENDENCE IN RELATIONS

*In PJSC Enel Russia, relations with suppliers are governed by shared principles and are subject to constant monitoring. Such relations also include financial and consultancy contracts. Contracting with a supplier must always be based on well-defined relationships, with forms of dependence avoided whenever possible.*

- *it is improper to convince a supplier to enter into a disadvantageous contract by holding out the possibility of a more advantageous contract in the future;*
- *the Company generally avoids long-term binding projects subject to continual renewals and price revisions and requiring short-term contracts;*
- *special attention must be taken in drafting and managing contracts with an estimated value that is significant as compared to the supplier's turnover.*

*To guarantee the utmost transparency and efficiency in the procurement process, periodic rotation of the people in charge of purchasing is encouraged, adopting also the following measures:*

- *separation of roles between the unit requesting the supplies and the unit signing the contract;*
- *adequate capacity to track the decisional process;*
- *retention of information and official tender and contractual documents for the periods established by statutory legislation.*



в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Стремясь обеспечить прозрачность взаимодействия с поставщиками, ПАО «Энел Россия» при необходимости проводит проверку структуры долевого участия в капитале предприятий своих поставщиков.

### 3.26. ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗОВ

Для обеспечения соответствия закупочной деятельности установленным принципам этики ПАО «Энел Россия» обязуется ввести в отношении некоторых заказов требования по социальной ответственности (например, путем применения определенных параметров устойчивого развития в процессе отбора предложений).

В случае нарушения основных принципов Кодекса этики предусмотрены соответствующие меры наказания. Это необходимо для того, чтобы не допускать правонарушений, влекущих привлечение ПАО «Энел Россия» к административной ответственности.

С этой целью в отдельные договоры включаются специальные пункты.

В частности, в контракты с поставщиками включаются статьи, требующие следующего:

- согласия поставщиком выполнять определенные общественные обязательства (например, принимать меры, гарантирующие уважение основных прав рабочих, принципы равенства и отсутствия дискриминации, меры безопасности в отношении использования детского труда, согласие соблюдать принципы Глобального договора ООН);
- возможности проведения инспекций для подтверждения того, что эти требования соблюдаются.

## ГЛАВА IV.

### КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

#### 3.27. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

ПАО «Энел Россия» ставит перед собой цели, согласующиеся со стратегическими целями в сфере экологии.

Охрана окружающей среды и природных ресурсов, борьба с изменением климата, содействие устойчивому экономическому развитию – стратегические факторы, которые учитываются

при планировании, выполнении и расширении деятельности ПАО «Энел Россия».

Чтобы использовать каждую возможность в совокупности с другими, определение и реализация экологической политики осуществляются комплексно и последовательно.

Это предполагает следующие действия:

- определить политику в сфере экологии и устойчивости промышленного развития;
- составить руководящие принципы для реализации экологической политики, которыми должна руководствоваться Общество;
- определить показатели, обеспечивать мониторинг и контроль динамики действий Общества в плане воздействия на экологию;
- следить за изменениями в российском и международном законодательстве в области охраны окружающей среды и составлять практические руководства для дочерних обществ;
- поддерживать отношения с организациями, институтами и агентствами, работающими в сфере борьбы с загрязнением окружающей среды; продвигать, внедрять и координировать программные соглашения и договоренности с данными субъектами и государственными организациями.

#### 3.28. СТРАТЕГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ

Экологическая политика ПАО «Энел Россия» также основана на осознании того, что вопрос охраны окружающей среды может представлять конкурентное преимущество на рынке, который продолжает развиваться и становится все более требовательным к качеству и поведению.

Стратегия ПАО «Энел Россия» предполагает инвестиции и действия, которые отвечают принципам устойчивого развития, в частности:

- вкладывать значительную долю инвестиций в производство энергии из возобновляемых источников;
  - стимулировать в контексте национальных и международных органов и программ такую деятельность и формы поведения, которые рассматривают вопросы охраны окружающей среды как стратегически важные.
- ПАО «Энел Россия» создает благоприятные условия для использования следующих инструментов экологической политики:
- добровольные соглашения с отраслевыми и

*Finally, to ensure transparent business relations, PJSC Enel Russia carries out an assessment of the ownership structure of its suppliers whenever conditions exist to recommend this course of action.*

#### 3.26 SAFEGUARDING ETHICAL ASPECTS IN PROCUREMENT

*With the aim of bringing procurement activities into line with the ethical principles adopted, PJSC Enel Russia is committed to demanding attributes of a social nature for certain contracts (e.g. by introducing specific sustainability parameters in the selection process).*

*Violations of the general principles of the Code of Ethics will trigger disciplinary mechanisms, designed also to prevent offences in which administrative liability may accrue to PJSC Enel Russia.*

*To this end, individual contracts are drawn up with specific clauses.*

*In particular, clauses are inserted into contracts with suppliers to require:*

- *the supplier's compliance with specific social obligations (e.g. measures that guarantee the respect of fundamental rights for workers, principles of equal treatment and non-discrimination, protection against child labour, or compliance with the principles of the UN Global Compact);*
- *the possibility of using monitoring actions to confirm that the requirements in question are satisfied.*

## CHAPTER IV.

### CRITERIA OF CONDUCT IN COMMUNITY RELATIONS

#### 3.27 ENVIRONMENTAL POLICY

*PJSC Enel Russia pursues objectives that are in line with its strategic goals in environmental matters.*

*Protection of the environment and natural resources, climate action, and contribution to sustainable economic development are strategic*

*factors in the planning, performance, and development of PJSC Enel Russia's operations.*

*To make use of all possible synergies, the definition and implementation of the environmental policy are managed in a uniform and consistent manner.*

*The management system adopted:*

- *defines the environmental and sustainable industrial development policies;*
- *prepares the guidelines for implementation of the environmental policy;*
- *identifies the indicators and ensures the monitoring and control of the results of the Company's actions in terms of environmental impact;*
- *follows the evolution of the Russian and international environmental legislation and drafts implementation guidelines for the Company's subsidiaries;*
- *oversees relations with environmental organizations, institutes and agencies; promotes, implements, and coordinates program agreements and consents with such entities and public institutions.*

#### 3.28 STRATEGIES AND INSTRUMENTS OF THE ENVIRONMENTAL POLICY

*PJSC Enel Russia's environmental policy is also backed by the awareness that the environment can provide a competitive advantage in a market that is increasingly large and ever more demanding with regard to quality and behaviour.*

*The Company's strategy is based on investments and activities that respond to the principles of sustainable development; in particular:*

- *allocating a significant portion of investments to power generation from renewable sources;*
  - *in the context of national and international bodies and programs, promoting activities and behaviours that consider the environment to be a strategic factor.*
- PJSC Enel Russia promotes the following environmental policy instruments:*
- *voluntary agreements with institutions and environmental and trade associations;*

- экологическими объединениями и организациями;
- системы экологического управления, сертифицированные в соответствии с международным стандартом ISO 14001, направленные на постоянное совершенствование экологической эффективности и организации;
- система по периодическому предоставлению (отчетности) данных об окружающей среде, созданная для того, чтобы контролировать эффективность различной промышленной деятельности;
- деятельность, нацеленная на повышение экологической осведомленности и обучение персонала с целью распространения внутри Общества информации о предпринимаемых инициативах наряду с повышением трудовых и профессиональных навыков сотрудников;
- программы, ориентированные на клиентов и призванные поощрять рациональное использование энергии;
- порталы, на которых популяризируются идеи и принципы экологической культуры и продвигаются региональные инициативы Общества в области охраны окружающей среды.

### 3.29. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПАО «Энел Россия» отчитывается об осуществлении экологической политики и соответствии результатов ее выполнения поставленным задачам, публикуя ежегодный Отчет по устойчивому развитию, в котором освещается следующее:

- основные цели и результаты, достигнутые в области экологии (энергоэффективность, развитие возобновляемых источников энергии, водопотребление, снижение вредных выбросов, управление отходами и т.д.);
- наиболее значимые экологические события и/или проекты (например, сертификация систем экологического управления, модернизация оборудования, добровольные соглашения и разного рода инициативы по защите окружающей среды и региона);

ПАО «Энел Россия» обязуется предоставить информацию об экологической обстановке в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы охраны конфиденциальной информации и коммерческой тайны.

### 3.30. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ С ПОЛИТИЧЕСКИМИ ПАРТИЯМИ, ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И АССОЦИАЦИЯМИ

ПАО «Энел Россия» не финансирует политические партии, их кандидатов или представителей в России, а также не спонсирует мероприятия или праздники, проводимые лишь с целью политической пропаганды. ПАО «Энел Россия» воздерживается от оказания какого-либо прямого или косвенного давления на политических деятелей (например, путем предоставления своих структур, принятия рекомендаций относительно трудоустройства, заключения договоров на оказание консультационных услуг).

ПАО «Энел Россия» не делает пожертвований организациям, с которыми может возникнуть конфликт интересов (например, профсоюзам, экологическим организациям или объединениям по защите прав потребителей). При этом ПАО «Энел Россия» допускает возможность финансового и иного сотрудничества с такими организациями в рамках конкретных проектов, которые отвечают следующим критериям:

- задачи перекликаются с миссией ПАО «Энел Россия»;
- цель финансирования ясна и выделение ресурсов может быть задокументировано;
- получено одобрение со стороны подразделений Общества, отвечающих за такие взаимоотношения.

### 3.31. ОТНОШЕНИЯ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ВЕДОМСТВАМИ

Все отношения с российскими или международными ведомствами основываются исключительно на формах взаимоотношений, призванных оценить последствия законодательной и административной деятельности для ПАО «Энел Россия», ответить на неформальные запросы или действия контролирующих органов (вопросы, запросы и т.д.) либо огласить позицию ПАО «Энел Россия» по темам, имеющим к нему отношение.

С этой целью ПАО «Энел Россия» обязуется:

- устанавливать без каких-либо форм дискриминации стабильные каналы взаимоотношений со всеми ведомствами на международном, общеевропейском и региональном уровнях;
- представлять интересы и позиции дочерних обществ в прозрачной, однозначной и

- *environmental management systems certified to ISO 14001 and oriented towards achieving continuous improvement in environmental services and organization;*
- *a system for periodic reporting of environmental data that allows the performance of various industrial activities to be monitored;*
- *environmental awareness and training activities for people, aimed at the internal diffusion of initiatives and increasing skills and professional expertise;*
- *programs for rational energy usage addressed to customers;*
- *implementation of portals dedicated to dissemination of a “culture” of environmental protection and promotion of the Company’s initiatives concerning the territory.*

### 3.29 DISSEMINATION OF ENVIRONMENTAL INFORMATION

*PJSC Enel Russia reports on the implementation of the environmental policy and the consistency between objectives and results by publishing an annual Sustainability Report that illustrates:*

- *the main environmental objectives and results (energy efficiency, development of renewable sources, water usage, emissions reduction, waste management, etc.);*
- *the most significant environmental events and/or projects (e.g. certification of Environmental Management Systems, plant upgrades, voluntary agreements, and various types of initiatives to protect the environment and the territory);*

*PJSC Enel Russia undertakes to provide access to environmental information in compliance with industrial secrecy requirements.*

### 3.30 ECONOMIC RELATIONS WITH POLITICAL PARTIES, TRADE UNIONS AND ASSOCIATIONS

*PJSC Enel Russia does not finance political parties or their candidates or representatives in Russia,*

*nor does it sponsor conventions or festivals having the sole purpose of political propaganda. The Company refrains from applying direct or indirect pressure on politicians (e.g. through concession of the use of PJSC Enel Russia’s structures, acceptance of staff hiring recommendations, award of consultancy contracts etc.).*

*PJSC Enel Russia does not contribute to organizations with whom it may have a conflict of interest (e.g. trade unions, environmental associations or consumer-defence groups): PJSC Enel Russia may however cooperate with such organizations, also financially, and otherwise, on specific projects based on the following criteria:*

- *goals in line with PJSC Enel Russia’s mission statement;*
- *clear and documentable allocation of resources;*
- *express authorization from the functions responsible for managing the relations in question.*

### 3.31 INSTITUTIONAL RELATIONS

*All relations with Russian or international institutions are based exclusively on forms of communication designed to evaluate the implications of legislative and administrative activities for PJSC Enel Russia, to respond to informal requests and acts of inspection (interrogations, interpellations, etc.), or anyway to divulge positions assumed in relation to topics of relevance for PJSC Enel Russia.*

*To this end, PJSC Enel Russia undertakes to:*

- *establish, without any form of discrimination, stable channels of communication with all institutional counterparts at the national and international levels;*
- *represent the interests and positions of subsidiaries in a transparent, rigorous and consistent manner, avoiding collusive attitudes.*

*In order to guarantee the maximum clarity, contacts with institutional counterparts are conducted exclusively through reference persons who have been vested with explicit mandates.*

последовательной манере, воздерживаясь от тайных сговоров.

В целях обеспечения максимальной ясности во взаимоотношениях контакты с ведомствами осуществляются исключительно через специально назначенных представителей.

ПАО «Энел Россия» использует особые организационные модели для предотвращения правонарушений в отношении органов государственной власти.

### **3.32. ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

ПАО «Энел Россия» убеждено, что налаживание диалога с ассоциациями имеет стратегическое важное значение для должного развития бизнеса. С этой целью оно устанавливает стабильный канал связи с ассоциациями, представляющими интересы заинтересованных сторон, чтобы при представлении позиций ПАО «Энел Россия» и предотвращении возможных конфликтных ситуаций сотрудничать в соответствии с обоюдным интересом участвующих сторон.

В связи с этим ПАО «Энел Россия»:

- гарантирует, что непременно будет реагировать на предложения и обращения всех ассоциаций;
- попытается по возможности привлечь к процессу обсуждения и проинформировать наиболее авторитетные и представительные ассоциации о вопросах, значимых для определенных категорий заинтересованных сторон.

### **3.33. ПОЖЕРТВОВАНИЯ И СПОНСОРСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

С помощью инструментов, предусмотренных действующей правовой системой (таких как пожертвования, спонсорские мероприятия или заключение особых соглашений), ПАО «Энел Россия» поддерживает инициативы, которые могут касаться социальных проблем, охраны окружающей среды, спорта, развлечений и искусства, а также распространения научных и технических знаний. В частности, спонсорские мероприятия должны предусматривать гарантию качества, они могут проводиться в ответ на определенные локальные нужды (в случаях, когда ПАО «Энел Россия» поддерживает инициативы в районах промышленного значения) с тесным взаимодействием с субъектами соответствующих территорий (например,

местными органами управления, учреждениями, некоммерческими организациями), совместно с которыми ПАО «Энел Россия» участвует в планировании проводимых мероприятий.

В любом случае при отборе предложений ПАО «Энел Россия» уделяет особое внимание возможному конфликту интересов — как личных, так и корпоративных (например, наличие семейных связей с заинтересованными сторонами или связей с органами, которые благодаря своей компетенции могут каким-либо образом способствовать деятельности ПАО «Энел Россия»).

Осуществление пожертвований и проведение спонсорских мероприятий регулируются специальными внутренними регламентами, чтобы, помимо прочего, обеспечить согласованность, прозрачность и соблюдение действующего законодательства.

### **3.34. АНТИМОНОПОЛЬНЫЕ И РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ**

ПАО «Энел Россия» полностью соблюдает требования антимонопольного законодательства, а также постановлений органов, регулирующих рынок. ПАО «Энел Россия» не скрывает информацию, не отказывается в ее предоставлении, не совершает никаких манипуляций и не затягивает предоставление любой информации, законно требуемой полномочными антимонопольными или другими регулирующими органами в процессе их инспекционной деятельности, а также активно сотрудничает в ходе любых расследований.

Чтобы обеспечить максимальную прозрачность, ПАО «Энел Россия» стремится не допускать возникновения никаких конфликтов интересов, в которые могут быть вовлечены работники какого бы то ни было полномочного органа или члены их семей.

### **3.35. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ПАО «Энел Россия» сотрудничает с уполномоченными органами Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных через Дирекцию по безопасности и сервисам, которая занимается связями и вопросами проведения расследований, в соответствии с политиками Общества и законодательством по защите персональных данных.

*PJSC Enel Russia adopts specific organizational models for the prevention of crimes against public administration (government or municipal agencies or officials).*

### **3.32 STAKEHOLDER RELATIONS**

*PJSC Enel Russia believes that dialogue with associations is strategically important for correct business development; the Company has therefore set up a stable channel of communication with stakeholder representative associations in order to co-operate in accordance with mutual interests, present the positions of PJSC Enel Russia, and prevent the emergence of possible situations of conflict.*

*To this end, PJSC Enel Russia:*

- *guarantees a response to observations submitted by all associations;*
- *whenever possible, attempts to inform and engage the most authoritative and representative associations concerning topics that affect specific stakeholder categories.*

### **3.33 CONTRIBUTIONS AND SPONSORSHIPS**

*PJSC Enel Russia uses the instruments offered by the current legal system (e.g. charitable donations, sponsorships, or entering into specific agreements), and support initiatives addressing social or environmental issues, sport, entertainment, the arts, and the dissemination of scientific and technological information. In particular, sponsorship activities must offer a guarantee of quality and they can comply with specific territorial requirements (where PJSC Enel Russia intends to support initiatives in areas of industrial interest) in close liaison with the entities active in the geographical areas concerned (by way of example, institutions, local authorities, non-profit organizations) with which PJSC Enel Russia collaborates in the planning phase.*

*In any case, when choosing the proposals to adopt, PJSC Enel Russia pays special attention to*

*all possible conflicts of interest, both personal and corporate (e.g. family ties with interested parties or ties with bodies that may, due to their roles, favour the activities of PJSC Enel Russia in some way).*

*Management of charitable donations and sponsorship activities is regulated by specific internal procedures in order to guarantee consistency, transparency, and compliance with the applicable legislation.*

### **3.34 ANTITRUST AND REGULATORY BODIES**

*PJSC Enel Russia fully and scrupulously observes antitrust regulations, as well as those of market regulation authorities. PJSC Enel Russia does not deny, conceal, manipulate or delay submission of any information requested by the antitrust authorities or by other regulatory bodies in the course of their inspections, and cooperates actively during any investigative procedures.*

*To guarantee the maximum transparency, PJSC Enel Russia undertakes to prevent the occurrence of any situations of conflict of interest involving the employees of any authority and their family members.*

### **3.35 DATA PROTECTION AUTHORITIES**

*PJSC Enel Russia collaborates with the reference Russian authorities for data protection matters via the Security and Services Department, which is responsible for contact and management of investigation procedures in accordance with the provisions of the Company's policy and regulations concerning data protection.*



# 4

## Порядок исполнения

### 4.1. ЗАДАЧИ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛНЕНИЯ КОДЕКСА ЭТИКИ

Комитет по аудиту и корпоративному управлению Совета директоров ПАО «Энел Россия» отвечает за выполнение следующих задач, касающихся Кодекса этики:

- рассмотрение периодических отчетов, предоставляемых директором по внутреннему аудиту ПАО «Энел Россия», относительно нарушений Кодекса этики;
- рассмотрение возможных изменений или дополнений Кодекса этики, которые предлагаются к утверждению Советом директоров ПАО «Энел Россия».

### 4.2. ОБЯЗАННОСТИ ОТДЕЛА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

На директора по внутреннему аудиту возлагаются следующие обязанности:

- проверка применения и соблюдения Кодекса этики посредством анализа и оценки системы внутреннего контроля бизнес-процессов Общества, которые имеют большое значение с точки зрения Кодекса этики;
- мониторинг мероприятий, направленных на развитие сознательности и улучшение понимания Кодекса этики;
- получение и анализ сообщений о нарушениях Кодекса этики;
- предлагать Комитету по аудиту и корпоративному управлению изменения и дополнения для внесения в Кодекс этики.

Указанные функции должны выполняться при поддержке других соответствующих подразделений Общества с предоставлением свободного доступа ко всем необходимым документам.

### 4.3. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Кодекс этики доводится до сведения заинтересованных сторон как внутри Общества, так и за его пределами с помощью соответствующих средств коммуникации (например, путем предоставления всем работникам Общества экземпляра Кодекса этики, создания соответствующих разделов в корпоративной компьютерной сети и на веб-сайте, включения пункта о согласии с Кодексом этики во все договоры и т.д.).

Чтобы обеспечить правильное понимание Кодекса этики всем персоналом ПАО «Энел Россия», Дирекция по управлению персоналом и организационному развитию составляет и вводит в действие план обучения, который предполагает ознакомление работников с этическими принципами и нормами. Мероприятия по обучению назначаются в зависимости от функциональных обязанностей и сферы ответственности работников. Принимаемый на работу персонал проходит специальный курс обучения, на котором освещаются положения Кодекса этики, которые требуется соблюдать.

### 4.4. СООБЩЕНИЯ ОТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ПАО «Энел Россия» налаживает каналы связи, посредством которых любое заинтересованное лицо может отправить сообщение.

В качестве альтернативы все заинтересованные стороны ПАО «Энел Россия» могут сообщить о любых допущенных или предполагаемых нарушениях Кодекса этики в отдел внутреннего аудита, который проанализирует сообщение и по возможности разрешит конфликт между автором сообщения и нарушителем.

ПАО «Энел Россия» предпринимает меры для того, чтобы удостовериться, что авторы

# 4

## Implementation methods

### 4.1 TASKS OF THE AUDIT AND CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE REGARDING IMPLEMENTATION OF THE CODE OF ETHICS

*In relation to the Code of Ethics, the Audit and Corporate Governance Committee of the Board of Directors of PJSC Enel Russia is responsible for the following tasks:*

- *examining the periodic reports prepared by the Head of the Internal Audit Department concerning violations of the Code of Ethics;*
- *examining any amendments or additions to the Code of Ethics to be submitted to the Board of Directors of PJSC Enel Russia for approval.*

### 4.2 RESPONSIBILITIES OF THE INTERNAL AUDIT DEPARTMENT

*The Head of the Internal Audit Department is assigned the following responsibilities:*

- *to ensure the application and observance of the Code of Ethics by analysis and evaluation of the Company's internal control system of business activities that have a significant impact on the Code of Ethics;*
- *to monitor initiatives to raise awareness and understanding of the Code of Ethics;*
- *to receive and analyze reports of violations of the Code of Ethics;*
- *to propose to the Audit and Corporate Governance Committee modifications and additions to be made to the Code of Ethics.*

*These activities shall be performed with the support of the Company's functions concerned, with unrestricted access to all documentation deemed to be useful.*

### 4.3 COMMUNICATIONS AND TRAINING

*The Code of Ethics is brought to the attention of internal and external stakeholders through specific communication activities (e.g. consignment of a copy of the Code of Ethics to all PJSC Enel Russia's personnel, creation of dedicated sections in the Company's Intranet and its website, inclusion of specific ethical clauses in all contracts, and so forth).*

*In order to ensure that all personnel in PJSC Enel Russia have a correct understanding of the Code of Ethics, the People and Organization Department prepares and implements a training plan aimed at promoting knowledge of the principles and ethical standards. Training initiatives are differentiated in accordance with the roles and responsibilities of people; new recruits undergo a dedicated training program that illustrates the contents of the Code of Ethics they are expected to observe.*

### 4.4 STAKEHOLDER REPORTS

*PJSC Enel Russia establishes specific communication channels through which each stakeholder can submit reports.*

*Alternatively, any PJSC Enel Russia's stakeholder may report violations or suspected violations of the Code of Ethics to the Internal Audit Department. There, the claim will be investigated and, if possible, the conflict between the author of the report and the person responsible for the alleged violation will be resolved.*

*PJSC Enel Russia takes steps to ensure that whistleblowers are not subject to any acts of retaliation, meaning actions that may give rise even to the suspicion of discrimination or penalization.*



сообщений не подвергнутся актам возмездия или действиям, которые могут вызвать подозрение в дискриминации или наказании.

Кроме того, гарантируется анонимность автора сообщения, если это не противоречит законодательству.

#### 4.5. НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ЭТИКИ

Отдел внутреннего аудита сообщает о нарушениях Кодекса этики, выявленных на основании сообщений заинтересованных сторон или в результате проверок, и предлагает соответствующие корректирующие мероприятия Комитету по аудиту и корпоративному управлению Совета директоров ПАО «Энел Россия», который оценивает необходимость сообщить Совету директоров о наиболее важных случаях.

#### 4.6. ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

ПАО «Энел Россия» обязуется ежегодно составлять Отчет по устойчивому развитию в плане экономической, социальной и экологической ответственности, руководствуясь наилучшими национальными и международными стандартами. Отчет по устойчивому развитию представляет собой конкретное, достоверное и правильное изложение результатов, полученных во всех сферах отношений с заинтересованными сторонами касательно установленных принципов и обязательств в соответствии с Кодексом этики, а также с периодически устанавливаемыми целями по совершенствованию. Особое внимание в отчете уделяется чрезвычайным или исключительным событиям (таким как изменение области деятельности или новые приобретения).

#### 4.7. ОБЯЗАННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

В отношении ответственности в сфере экологического, социального и корпоративного управления, базирующейся на принципах Кодекса этики и определенной как приверженность Общества идее устойчивого развития, Управление по устойчивому развитию отвечает за следующее:

- обеспечивать распространение концепции устойчивого развития, укрепляя приверженность Общества идее устойчивого экономического

развития с акцентом на взаимодействии с компетентными подразделениями ПАО «Энел Россия»;

- поддерживать коммуникацию с аналитиками по устойчивому развитию и рейтинговыми агентствами с целью продвижения лучших практик ПАО «Энел Россия», ориентированных на устойчивое развитие, таким образом стимулируя интерес социально сознательных инвесторов к ПАО «Энел Россия»;
- составлять План устойчивого развития и Отчет по устойчивому развитию, а также соответствующие периодические отчеты;
- привлекать заинтересованные стороны к определению задач устойчивого развития и подготовке Отчета по устойчивому развитию;
- сотрудничать с различными отделами ПАО «Энел Россия» при определении целей социальной ответственности и разработке соответствующих проектов, а также совместно составлять бизнес-план по вопросам устойчивого развития;

#### 4.8. ВНЕШНЯЯ ПРОВЕРКА

ПАО «Энел Россия» привлекает независимую аккредитованную компанию для проведения внешней проверки своего Отчета по устойчивому развитию. Также участвует в национальной и международной деятельности по доработке стандартов и критериев в сфере социальной ответственности.

*In addition, confidentiality is guaranteed with regard to the identity of whistleblowers, without prejudice to legal obligations.*

#### 4.5 VIOLATIONS OF THE CODE OF ETHICS

*The Internal Audit Department reports violations of the Code of Ethics that emerge following reports of stakeholders or the auditing activity and the related proposals for corrective actions to the Audit and Corporate Governance Committee, which evaluates the need to inform the Board of Directors of the most significant cases.*

#### 4.6 SUSTAINABILITY REPORT

*PJSC Enel Russia undertakes to prepare an annual Sustainability Report in compliance with the best national and international standards, illustrating the areas of economic, social, and environmental responsibility.*

*The Sustainability Report provides a clear, truthful and fair account of the results achieved in all areas of relations with stakeholders according to the principles and commitments assumed in the Code of Ethics, together with the periodically established goals for improvement, and provides specific focus reports when extraordinary or exceptional events occur (change of scope or new acquisitions).*

#### 4.7 DUTIES OF THE SUSTAINABILITY DEPARTMENT

*In terms of ESG's responsibility (environmental, social and governance), which draws inspiration from the Code of Ethics and is defined as the Company's commitment to pursuing a sustainable development model, the Sustainability Department is responsible for:*

- *ensuring the dissemination of a culture of sustainability, leveraging the Company's commitment to sustainable economic development, especially through cooperation with the competent corporate functions for its promotion in PJSC Enel Russia;*
- *maintaining communication channels with*

*sustainability analysts and rating agencies in order to promote the best sustainability practices in PJSC Enel Russia, thus increasing the interests of socially responsible investors in PJSC Enel Russia;*

- *drafting the Sustainability Plan and the Sustainability Report and related periodic reports;*
- *engaging stakeholders with the aim of preparing the materiality matrix, in identifying sustainability objectives and in drawing up the Sustainability Report;*
- *cooperating with various PJSC Enel Russia's corporate functions in identifying social responsibility objectives and developing appropriate projects, as well as cooperating in the development of the business plan on the aspects regarding sustainability.*

#### 4.8 EXTERNAL AUDIT

*PJSC Enel Russia subjects its Sustainability Report to an external audit conducted by an independent accredited firm. In addition, it takes part in the national and international activities for the formulation of standards and criteria in relation to social responsibility.*